

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ»

Этот документ устанавливает правила оказания комплекса услуг по предпродажной проверке транспортного средства, предлагаемых АО «РОЛЬФ». Он обязателен для вас и для нас с момента, как вы поставите галочку в графе «Принять условия оферты» (или подпишете заявление о присоединении к оферте) и оплатите услуги (пункт 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Прочтите оферту перед тем, как присоединиться к ней и оплатить участие. Если у вас возникнут вопросы, позвоните нам по телефону, указанному на сайте.

1. Термины

- 1.1. Исполнитель – АО «РОЛЬФ».
- 1.2. Оферта – предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных в данном документе условиях. Текст оферты размещен на сайте Исполнителя по адресу: https://apiweb.rolf.ru/storage/uploads/docs/ao_rolf_oferta_dogovora.pdf
- 1.3. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор.
- 1.4. Договор – договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком путем Акцепта Оферты Заказчиком.
- 1.5. Сайт – сайт исполнителя по адресу: <https://www.rolf.ru/>
- 1.6. Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор, и являющееся таким образом Заказчиком услуг. Совершая действия по Акцепту, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также – обязуется в срок, не позднее 3 (Трех) месяцев с даты Акцепта предоставить данные, необходимые для исполнения договора.
- 1.7. Услуги – комплекс услуг, поименованный в настоящем документе в разделах «Предмет Договора» и в «Приложениях».
- 1.8. Стороны – Исполнитель и Заказчик.
- 1.9. Сертификат – документ, предоставляемый Заказчику после Акцепта Оферты и подтверждающий его право на получение Услуг при оформлении Услуг через Сайт. При оформлении Услуг (акцепте Оферты) при личном визите в офис Исполнителя, Сертификат не оформляется и не выдается. Срок действия Сертификата – 3 (Три) месяца с даты Акцепта Оферты (дата будет прописана в Сертификате).

2. Акцепт оферты

- 2.1. Предусмотрено два варианта акцепта в зависимости от способа оплаты Услуг.
- 2.2. При оплате Услуг на сайте, Акцепт происходит следующим образом:
 - 2.2.1. Лицо, желающее стать Заказчиком, заполняет в Форме на сайте либо свои контактные данные для заключения Договора, а именно:
 - имя, фамилию, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты.
 - 2.2.2. Лицо, желающее стать Заказчиком, определяет необходимый для себя перечень услуг путем проставления галочки (или иного символа) напротив графы с наименованием соответствующих (-ей) услуг (-и) в форме, размещенной на Сайте (Приложение № 1 к Оферте Договора) (при присоединении к Оферте через Сайт);
 - 2.2.3. После введения контактных данных в форму на сайте, лицо оплачивает услуги в установленной в Приложении № 1 сумме.
 - 2.2.4. В подтверждение успешного акцепта оферты на Сайте, Заказчик получает Сертификат.
 - 2.2.5. При последующем визите в офис Исполнителя, Стороны вправе оформить письменное Заявление о присоединении к Оферте (*Приложение № 1 к Оферте*), не вступая в противоречие с тем, что Оферта уже

была акцептована путем оплаты Услуг. В письменном Заявлении Заказчик повторно подтверждает свою заявку на определенный перечень услуг.

2.3. При оплате Услуг в момент личного визита в офис Исполнителя, Акцепт происходит следующим образом:

2.3.1. Лицо, желающее стать Заказчиком, определяет необходимый для себя перечень услуг путем проставления галочки (или иного символа) напротив графы с наименованием соответствующих (-ей) услуг (-и) в Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к Оферте Договора);

2.3.2. После подписания заявления о присоединении к Оферте, лицо оплачивает услуги в установленной в Приложении № 1 сумме.

2.4. Порядок оплаты.

2.4.1. При оплате через Сайт, после введения контактных данных, либо после подписания Заявления о присоединении к Оферте, лицо выбирает доступный в платежном агрегаторе способ оплаты (переадресация к платежному агрегатору происходит через Сайт).

2.4.2. При оплате в офисе Исполнителя, оплата происходит в кассу Исполнителя, либо через платежный агрегатор. (при наличии данного способа оплаты в момент обращения Заказчика в офис).

2.4.3. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненным в момент поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

2.5. Оплачивая услуги, лицо:

- подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает (акцептует) Оферту. Оплата услуги является конклюдентным действием, подтверждающим согласие с условиями Оферты и выражающим ее акцепт (по смыслу статьи 158 Гражданского Кодекса Российской Федерации);
- дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора (Приложение № 3);
- с момента зачисления вознаграждения на счет Исполнителя, Договор считается заключенным.

3. Предмет договора и порядок обращения за исполнением договора

3.1. В соответствии с Договором Заказчик получает право в течение 3 (Трех) месяцев обратиться к Исполнителю за оказанием Услуг.

3.2. В свою очередь, Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему одну или несколько (по выбору Заказчика) услуг из соответствующего перечня, а Заказчик обязуется принять результат оказания Услуг.

3.3. Услуги оказываются исключительно в отношении автомобиля категории «легковой автомобиль» (далее – Автомобиль), идентификационные признаки которого будут согласованы Сторонами в Приложении № 2. Для этого Заказчику будет необходимо:

- лично прибыть в офис Исполнителя (актуальные адреса офисов исполнителя размещены на Сайте Исполнителя по электронному адресу: <https://www.rolf.ru/services/avtogarant>);
- предоставить Исполнителю Сертификат, полученный на Сайте после оплаты услуги (при присоединении к Оферте через Сайт);
- оплатить Услуги, если оплата производится не через Сайт, а при личном визите в офис Исполнителя;
- предоставить данные, необходимые для исполнения Договора (Заполнив Приложение № 2 к Оферте, в котором будут указаны идентификационные признаки Автомобиля и данные собственника транспортного средства.) и тем самым подтвердить верность переданных Исполнителю данных.

3.4. Услуги оказываются в месте нахождения Исполнителя.

3.5. Результатами оказания услуг, в зависимости от выбранных из перечня услуг, будут являться:

3.5.1. письменный отчет «Осмотр лакокрасочного покрытия» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»);

3.5.2. письменный отчет «Результат диагностики» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»);

3.5.3. письменный отчет «Подготовка шаблона договора купли-продажи бывшего в эксплуатации транспортного средства» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»);

3.5.4. письменный отчет «Отчет о проверке автомобиля по открытым информационным базам» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»);

3.5.5. письменный отчет «Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа «Акта-отчета с результатом оказания услуг»);

3.5.6. письменный отчет «Результат осмотра уникальных идентификационных номеров автомобиля» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).

3.5.7. письменный отчет «Результат выездной услуги считывания кодов ошибок» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).

4. Срок оказания услуг и срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу со дня заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств при условиях, указанных настоящем разделе.

4.2. Срок действия Сертификата, выданного на основании Договора, составляет 3 (Три) месяца.

4.3. Заказчик обязуется в течение 3 (Трех) месяцев с момента акцепта Оферты обратиться к Исполнителю и предоставить данные, необходимые для оказания Услуги.

4.4. В случае, если Заказчик в 3 (трех)-месячный срок не обратится к Исполнителю и не предоставит данные, необходимые для оказания Услуг, срок действия полученного Сертификата (при присоединении к Оферте через Сайт) считается истекшим (Сертификат прекращает свое действие). С указанного момента Договор также прекращает свое действие. В данном случае, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате оплаченных денежных средств.

5. Порядок и особенности оказания услуг

5.1. В день обращения Заказчика к Исполнителю Заказчик предоставляет Исполнителю следующие сведения (документы), необходимые для оказания Услуг: оригинал ПТС (ЭПТС) и оригинал СТС на автомобиль, оригинал паспорта собственника автомобиля, оригинал паспорта покупателя автомобиля. Заказчик не приступает к оказанию выбранной Заказчиком услуги (услуг) и не заполняет Приложение № 2 до момента получения всех сведений, необходимых для ее оказания (в том числе – до момента предоставления оригиналов вышеперечисленных документов на обозрение Исполнителя).

5.2. Исполнитель оказывает услуги лично. Некоторые услуги могут быть оказаны исключительно на территории Исполнителя (на дилерском центре), а некоторые – *доступны для оказания только на территории Заказчика (например, «Выездная услуга считывания кодов ошибок»)*, о чем в описании услуги будет содержаться соответствующая отметка.

5.3. Предоставленные в результате оказания услуг сведения включают в себя информацию, полученную Исполнителем от заказчика, а также в результате проверок, проведенных с использованием информационных сервисов и общедоступных частей банков данных.

5.4. Услуга «Осмотр лакокрасочного покрытия автомобиля» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в Приложении № 1.1.

5.5. Услуга «Диагностика транспортного средства» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в Приложении № 1.2.

5.6. Услуга «Подготовка шаблона договора купли-продажи бывшего в эксплуатации транспортного средства» включает в себя исключительно услуги из Перечня, приведенного в Приложении № 1.3.

5.7. Услуга «Проверка автомобиля по открытым информационным базам» включает в себя исключительно услуги из Перечня, приведенного в Приложении № 1.4.

5.8. Услуга «Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам» включает в себя исключительно услуги из Перечня, приведенного в Приложении № 1.5.

5.9. Услуга «Осмотр уникальных идентификационных номеров автомобиля» включает в себя исключительно услуги из Перечня, приведенного в Приложении № 1.6.

5.10. «Выездная услуга считывания кодов ошибок» включает в себя исключительно услуги из Перечня, приведенного в Приложении № 1.7.

5.11. Если обстоятельства, зависящие от Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь: отказ в предоставлении запрошенных Исполнителем документов и сведений в необходимом объеме, отказ в предоставлении автомобиля для проведения Осмотра уникальных идентификационных номеров), повлекли невозможность исполнения настоящего Договора в полном объеме, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также удержать из полученных от Заказчика денежных средств расходы, фактически понесенные им в связи с частичным оказанием услуг по Договору.

6. Порядок принятия оказанных услуг, результатов услуг

6.1. Факт оказания услуг и принятия их Заказчиком подтверждается «Актом-отчетом с результатами оказания услуг» (далее – по тексту – «Акт»). Услуги считаются оказанными и принятыми с момента подписания Сторонами Акта.

- 6.2. Акт подписывается в момент приемки оказанных услуг. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель вправе составить односторонний акт об оказании услуг.
- 6.3. В случае направления Акта по почте, акт считается полученным в дату получения письма Заказчиком, либо с даты, когда письмо направлено в адрес отправителя в связи с истечением срока хранения. Заказчик в срок не позднее 6 (шести) рабочих дней с момента доставки акта об оказании услуг обязан рассмотреть и подписать его и направить один подписанный экземпляр Исполнителю.
- 6.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказании услуг, направленного по почте, Исполнитель по истечении 6 (шести) рабочих дней, прошедших с момента окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и направления Заказчиком акта об оказании услуг, вправе составить односторонний акт об оказании услуг. Копия одностороннего акта направляется Заказчику в срок не позднее 6 (шести) рабочих дней с момента составления.
- 6.5. Услуги будут считаться оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний на основании акта/одностороннего акта об оказании услуг.

7. Цена услуг и момент исполнения обязанности по оплате по Договору

- 7.1. Цена услуг Исполнителя может быть указана одним из следующих способов: на сайте в приложении № 1 к Оферте договора либо в прайс-листе в офисе исполнителя. Цена услуг является твердой.
- 7.2. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным в момент поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

8. Изменение и расторжение Договора

- 8.1. Договор может быть изменен и досрочно расторгнут в следующих случаях: по соглашению Сторон; в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя – на основании в п. 5.9. Договора; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

9. Ответственность исполнителя. Ограничение ответственности.

- 9.1. В случае, если после принятия результата оказанных Услуг Заказчиком, Заказчик обнаружит недостаток какой-либо из оказанных Услуг, он вправе обратиться к Исполнителю в следующем порядке и со следующими требованиями:
- 9.1.1. Заказчик формирует обращение в адрес Исполнителя (по правилам, предусмотренным разделом «Заключительные положения»);
- 9.1.2. К обращению Заказчик прилагает документы и сведения, которые подтверждают, что результат оказанной услуги содержит недостоверную и(или) ошибочную информацию. Из прилагаемых документов или сведений должно с очевидностью следовать, что обнаруженный недостаток оказанной услуги (например, несоответствие сведений из Акта-отчета о проверке фактическим данным электронных общедоступных баз; несоответствие сведений результата из Акта-отчета фактическому состоянию транспортного средства), возник до момента приемки оказанной услуги Заказчиком. В случае, если несоответствие сведений из Акта отчета сведениям из информационных баз или фактическому состоянию транспортного средства возникло после оказания услуги Исполнителем, и, соответственно, ее приемки по Акту, Исполнитель не несет ответственность за подобные несоответствия (поскольку их возникновение не связано с действиями Исполнителя и возникло вследствие добавления новой информации после проведения проверки информационных баз или вследствие воздействия на транспортное средство, произошедшее после приемки оказанной услуги).
- Обязанность доказать, что несоответствие Акта-отчета о проверке фактическим данным электронных общедоступных баз; несоответствие сведений результата из Акта-отчета фактическому состоянию транспортного средства, возник до момента приемки оказанной услуги Заказчиком, возложена на Заказчика.
- 9.1.3. В случае подтверждения информации о том, что оказанные Исполнителем услуги имеют недостаток (недостатки), Исполнитель несет ответственность (в зависимости от степени недостатка) в виде:
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги;
 - возврата стоимости оказанной услуги в полном объеме.
- Вышеперечисленные меры ответственности могут быть применены как отдельно, так и в совокупности друг с другом (исключение: невозможно применение соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги совместно с возвратом стоимости оказанной услуги).

9.1.4. В своем обращении Заказчик указывает Исполнителю, какое из требований, перечисленных в п. 9.1.3., он предъявляет.

9.1.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений и документов, которые последний был обязан предоставить для целей корректного и своевременного оказания услуги Исполнителем.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, в соответствии со ст. 28 ГПК РФ, передаются в суд в соответствии с действующим законодательством.

11. Заключительные положения

11.1 Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Заказчиком Исполнителю любым из следующих способов:

11.1.1. Заказным письмом с уведомлением о вручении;

11.1.2. нарочным (в том числе курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа подтверждается распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

11.2. Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Исполнителем Заказчику любым из следующих способов:

11.2.1. заказным письмом с уведомлением о вручении;

11.2.2. нарочным (в том числе курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа подтверждается распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;

11.2.3. по адресу электронной почты Заказчика, указанному в разделе 9 Договора;

11.2.4. с использованием мессенджеров, по номеру телефона Заказчика, указанному в разделе 9 Договора.

11.3. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента доставки данных сообщений Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено, или адресат не ознакомился с ним (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

12. Реквизиты исполнителя

12.1. Акционерное Общество «РОЛЬФ» (АО «РОЛЬФ»), ИНН 5047254063; ОГРН 1215000076279.

12.2. Юридический адрес: 141410, Россия, Московская обл., г. Химки, Ленинградское шоссе, влд. 21.

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении к оферте
договора оказания услуг «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ»**

Город _____

«____» _____ 20____ года

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», настоящим заявляю, что намерен(а) присоединиться к Оферте договора возмездного оказания услуг от 21.07.2025, размещенной на Сайте Исполнителя по электронному адресу: <https://www.rolf.ru/services/avtogarant/offers/> и приобрести услуги из приведенного ниже перечня.

1. Проставляя галочку напротив наименования услуги, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью и особенностью оказания услуг и запрашиваю их оказание у Исполнителя - АО «РОЛЬФ» филиал _____ . Подписание настоящего заявления является Акцентом оферты.

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ			
№	Наименование услуг	Стоимость услуг	Отметка о выборе услуги
1	Осмотр лакокрасочного покрытия автомобиля	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)
2	Диагностика транспортного средства*	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)
3	Подготовка шаблона договора купли-продажи бывшего в эксплуатации транспортного средства*	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)
4	Проверка автомобиля по открытым информационным базам*	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)
5	Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам*	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)
6	Осмотр уникальных идентификационных номеров автомобиля	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)
7	Выездная услуга «проверка автомобильным сканером»	_____ рублей (в т.ч. НДС 20%)	☐ _____ (подпись)

2. Настоящим запрашиваю оказание услуг, поименованных в пункте 1, в отношении транспортного средства марка _____, модель _____, VIN _____.

3. Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что с Офертой договора возмездного оказания услуг от 21.07.2025 ознакомлен(а), ее содержание мне разъяснено и понятно.

4. Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что текст Оферт (размещенной в сети интернет или предоставленный мне в распечатанном виде сотрудником Исполнителя) мною прочитан, каких-либо ограничений по времени при ознакомлении с текстом Оферты у меня не было.

***Мне разъяснено и понятно**, что для получения услуг «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ», отмеченных знаком «*», мне необходимо ознакомиться и принять условия Заявления-поручения. В случае, если: 1) условия Заявления-поручения не будут приняты, либо 2) не будут предоставлены данные для его заполнения, оказание услуг, отмеченных значком «*», будет технически невозможно.

Данные Заказчика:

ФИО: _____
Паспорт РФ: _____
Дата рождения: _____
Адрес: _____
Телефон: _____
Электронная почта: _____

**Информационный лист: наполнение (описание) услуги
ОСМОТР ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ**

Наполнение (описание) услуги
1. Замер толщины лакокрасочного покрытия производится с помощью прибора измерения толщины лакокрасочного покрытия. 2. Единицы измерения - микроны (МКМ). 3. Замеры толщины лакокрасочного покрытия возможно произвести только на тех деталях кузова, которые выполнены из стали и (или) алюминия. В случае, если какие-либо элементы кузова выполнены из пластика, карбона или иных материалов (не сиз тали), измерение лакокрасочного покрытия на этих деталях не производится. 4. Результат измерения по каждому из участков размещается на схематичном изображении автомобиля в «Акте-отчете с результатом оказания услуг».
Результат оказания услуги
Письменный отчет «Осмотр лакокрасочного покрытия» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).
Особенности оказания услуги
Услуга «Осмотр лакокрасочного покрытия» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в разделе «Наполнение (описание) услуги» настоящего информационного листа. Услуга не предусматривает совершения Исполнителем каких-либо иных действий, кроме тех, которые указаны в разделе «Наполнение (описание) услуги». Услуга «Осмотр лакокрасочного покрытия» является услугой информационного характера, состоящей в предоставлении Заказчику сведений, полученных по результатам измерения толщины лакокрасочного покрытия толщиномером указанной марки и модели. Исполнитель не сопровождает Заказчика при совершении им юридически значимых действий с автомобилем, в том числе, но не ограничиваясь: сделки, регистрационные действия с транспортным средством, и не несет ответственности за результат их совершения (расторжение сделок, отказ в совершении регистрационных действий, иное). Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и (или) третьих лиц, которые были совершены ими после оказания услуги Заказчиком и повлекли за собой: изменение толщины лакокрасочного покрытия на каких-либо участках кузова автомобиля; замену Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля, что привело к несоответствию данных из Акта и актуального состояния лакокрасочного покрытия на какую-либо дату в будущем. В перечисленных случаях Исполнитель не несет ответственности за несоответствие данных, предоставленных им Заказчику в результате оказания услуги, фактическому состоянию автомобиля, его деталей, которые подверглись изменениям со стороны Заказчика или третьих лиц. Результат оказания услуги актуален на момент (день, час) оказания данной услуги, указанные в «Акте-отчете с результатом оказания услуг».

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги «Осмотр лакокрасочного покрытия», и полностью соглашается** с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.

**Информационный лист: наполнение (описание) услуги
ДИАГНОСТИКА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

Наполнение (описание) услуги
1. Услуга включает в себя исключительно проверку транспортного средства по следующим категориям: 1.1. Внешний осмотр 1.2. Внутренний осмотр 1.3. Проверка под капотом 1.4. Проверка с использованием диагностического прибора (заполняется механиком- диагностом) 1.5. Автомобиль на подъёмнике/Автомобиль поднят наполовину/Передняя часть 1.6. Автомобиль на подъёмнике/Автомобиль поднят наполовину/Задняя часть 1.7. Автомобиль на подъёмнике/Автомобиль поднят наполовину/Снаружи автомобиля 1.8. Автомобиль на подъёмнике/Автомобиль поднят целиком/Передняя часть 1.9. Автомобиль на подъёмнике/Автомобиль поднят целиком/Задняя часть 1.10. Автомобиль на подъёмнике/Автомобиль поднят целиком/Проверка последствий ДТП 2. В рамках оказания данной услуги производится проверку транспортного средства по определенным параметрам, результат которой отображается в виде таблицы. Таблица содержит наименование узлов и агрегатов, которые подвергаются проверке. Результат проверки транспортного средства представляется в виде пометок в колонке одного из цветов к каждому из проверяемых узлов (агрегатов): красный, желтый, зеленый. 3. Красный цвет в таблице означает «Необходимо принять меры» – эксплуатация автомобиля запрещена до ремонта или замены данного узла\агрегата\детали. 4. Желтый цвет в таблице означает «Рекомендуется принять меры» – эксплуатация автомобиля допустима, рекомендовано в ближайшее время заменить или отремонтировать данный узел\агрегат\деталь. 5. Зеленый цвет в таблице означает «Внешне в порядке» – эксплуатация автомобиля допустима, рекомендаций к ремонту и замене на момент проведения проверки нет.
Результат оказания услуги
Письменный отчет «Результат диагностики» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).
Особенности оказания услуги
Услуга «Диагностика транспортного средства» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в разделе «Наполнение (описание) услуги» настоящего информационного листа. Услуга не предусматривает совершения Исполнителем каких-либо иных действий, кроме тех, которые указаны в разделе «Наполнение (описание) услуги». Услуга не предусматривает «технического диагностирования» в том смысле, который придается данному термину технической литературой, и не означает выявление причин возникновения неисправности. Услуга представляет собой проверку определенных параметров, по результатам которой будет выявлен (при наличии) перечень обнаруженных дефектов/неисправностей/внешних признаков/проявлений, но не причины их возникновения. Услуга не предусматривает: какого-либо дополнительного технического диагностирования помимо тех разделов и параметров, которые указаны в разделе «Наполнение услуги». Услуга не предусматривает разборки узлов и агрегатов; проведения тестовых поездок. Услуга заключается в предоставлении Заказчику сведений согласно перечню раздела «Наполнение (описание) услуги». Исполнитель не сопровождает Заказчика при совершении им юридически значимых действий с автомобилем, в том числе, но не ограничиваясь: сделки, регистрационные действия с транспортным средством, и не несет ответственности за результат их совершения (расторжение сделок, отказ в совершении регистрационных действий, иное). Результат оказания услуги актуален на дату и время оказания услуги, которые указываются в «Акте-отчете об оказании услуг». Поскольку впоследствии возможны изменения в конфигурации, технических характеристиках, внешнем виде автомобиля, которые не зависят от Исполнителя и не находятся в зоне его контроля (в том числе, но не ограничиваясь: замена Заказчиком или третьими лицами деталей, узлов и агрегатов автомобиля; участие автомобиля в ДТП после оказания услуги; ремонт автомобиля после оказания услуги), Исполнитель не несет ответственности за несоответствие сведений из «Акта-отчета об оказании услуг» фактическому состоянию автомобиля в будущем (после даты и времени, указанных в «Акте-отчете об оказании услуг»). При оказании услуги, Исполнитель не проводит проверку на предмет выявления возможных неисправностей, которые объективно невозможно выявить без частичной или полной разборки любого из узлов или агрегатов, или без лабораторных исследований, в том числе с применением специальных стендов, средств, способов, электронных инструментов и компьютерных программ, или без проведения испытаний Автомобиля в специально созданных условиях, например, при определённой скорости движения и температуре двигателя,

движении при полной загрузке, движении в условиях пробки и прочих подобных перечисленным условиям. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и (или) третьих лиц, которые были совершены ими после оказания услуги Заказчиком и повлекли за собой: изменение, уничтожение или порчу (дефекты) узлов и агрегатов автомобиля; замену Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля.

Исполнитель не несет ответственности вследствие выявления в последующем неисправностей, которые не могли быть диагностированы без применения специальных средств (скрытые повреждения, без тестовой поездки, без демонтажа составных частей кузова и (или) агрегатов автомобиля, без разборки автомобиля или его деталей.

Исполнитель не несет ответственности за недостатки Автомобиля, которые возникли вследствие естественного эксплуатационного износа узлов и агрегатов, и проявились (стали доступны для обнаружения) после того, как Исполнитель оказал услугу, а Заказчик – принял ее результат.

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги «Диагностика транспортного средства» и полностью соглашается** с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.

Информационный лист: наполнение (описание) услуги

Подготовка шаблона договора купли-продажи бывшего в эксплуатации транспортного средства

Наполнение (описание) услуги
Услуга включает в себя заполнение стандартного (разработанного Исполнителем) бланка договора купли-продажи бывшего в эксплуатации автомобиля следующими сведениями: - внесение паспортных данных продавца и покупателя; - внесение данных, идентифицирующих транспортное средство, на основании сведений, полученных из предоставленных собственником автомобиля ПТС(ЭПТС) и СТС.
Результат оказания услуги
В результате оказания услуги предоставляются три экземпляра заполненного бланка договора купли-продажи бывшего в эксплуатации автомобиля. Результат оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг».
Особенности оказания услуги
Услуга «Подготовка шаблона договора купли-продажи бывшего в эксплуатации транспортного средства» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в разделе «Наполнение (описание) услуги» настоящего информационного листа. Услуга не предусматривает совершения Исполнителем каких-либо иных действий, кроме тех, которые указаны в разделе «Наполнение (описание) услуги». Является услугой информационного характера, состоящей в предоставлении Заказчику шаблона документа, либо (по отдельному запросу Заказчика) – в предоставлении Заказчику заполненного и распечатанного в трех экземплярах шаблона документа. В случае, если Исполнитель заполняет какие-либо сведения в шаблон – ответственность за достоверность и полноту предоставляемых сведений возложена на Заказчика. В случае, если Заказчик не предоставит сведения, необходимые для заполнения всех полей в шаблоне договора – Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги (в этом случае, услуга не предоставляется, а денежные средства за нее – подлежат возврату Заказчику в течение 10 календарных дней). Исполнитель не сопровождает Заказчика при совершении им юридически значимых действий с автомобилем, в том числе, но не ограничиваясь: сделки, регистрационные действия с транспортным средством, и не несет ответственности за результат их совершения (расторжение сделок, отказ в совершении регистрационных действий, иное). Исполнитель не несет ответственности за предоставление заполненного шаблона договора, содержащего неактуальную и (или) ошибочную (не соответствующую действительности) информацию в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от Заказчика, либо – третьих лиц: в том числе, но не ограничиваясь: предоставление Заказчиком поддельных (подложных) документов (в том числе: ПТС (ЭПТС), СТС), предоставлении заказчиком копий документов (в том числе ПТС (ЭПТС), СТС); предоставление Заказчиком заведомо ложных сведений или документов, содержащих исправления, искажающие действительное содержание указанных в данном разделе документов; сокрытие, подделка, изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное Заказчиком; замена Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и (или) третьих лиц, которые были совершены ими после оказания услуги Заказчиком и повлекли за собой: изменение документов (данных, содержащихся в документах) на автомобиль; сокрытие, подделку, изменение, уничтожение или порчу (дефекты) идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля; замену Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. В перечисленных случаях Исполнитель не несет ответственности за несоответствие данных, предоставленных им Заказчику в результате оказания услуги, фактическому состоянию автомобиля, его узлов и агрегатов, а также документам на автомобиль, которые подверглись изменениям со стороны Заказчика или третьих лиц.

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги «Подготовка шаблона договора купли-продажи бывшего в эксплуатации транспортного средства» и полностью соглашается с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.**

**Информационный лист: наполнение (описание) услуги
ПРОВЕРКА АВТОМОБИЛЯ ПО ОТКРЫТЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ БАЗАМ**

Наполнение (описание) услуги	
1. Проверка Автомобиля по открытым информационным базам: 1.1. Проверка наличия ограничений на регистрационные действия в отношении автомобиля 1.2. Проверка факта нахождения автомобиля в розыске 1.3. Проверка наличия либо отсутствия сведений о нахождении автомобиля в залоге 1.4. Проверка количества владельцев по ПТС; 1.5. Проверка участия автомобиля в ДТП (в отчет не попадают аварии, произошедшие раньше 2015 года); 1.6. Проверка наличия либо отсутствия сведений о расчете стоимости ремонта; 1.7. Проверка наличия либо отсутствия сведений о продаже на аукционах аварийных автомобилей на площадках Migtorg и Autoonline; 1.8. Проверка наличия либо отсутствия разрешений на работу в такси; 1.9. Проверка наличия либо отсутствия сведений об использовании автомобиля в каршеринге; 1.10. Проверка записей в истории эксплуатации; 1.11. Проверка наличия либо отсутствия неоплаченных штрафов (кроме платной парковки); 1.12. Проверка наличия либо отсутствия полиса ОСАГО; 1.13. Проверка наличия либо отсутствия сведений об отзывных компаниях на основании базы данных Росстандарта.	
Результат оказания услуги	
Письменный отчет «Отчет о проверке автомобиля по открытым информационным базам» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).	
Особенности оказания услуги	
Услуга «Проверка автомобиля по открытым информационным базам» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в разделе «Наполнение (описание) услуги» настоящего информационного листа. Сведения, предоставленные Исполнителем Заказчику по результатам оказания услуги, являются актуальными непосредственно на момент (день, час, и минуту, указанные в отчете по результатам оказания услуги) проведения Исполнителем соответствующих проверок в сервисах и общедоступных частях банков данных. Услуга «Проверка автомобиля по открытым информационным базам» является услугой информационного характера, состоящей в предоставлении Заказчику сведений согласно перечню раздела «Наполнение (описание) услуги». Исполнитель не сопровождает Заказчика при совершении им юридически значимых действий с автомобилем, в том числе, но не ограничиваясь: сделки, регистрационные действия с транспортным средством, и не несет ответственности за результат их совершения (расторжение сделок, отказ в совершении регистрационных действий, иное). Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: предоставление Заказчиком поддельных (подложных) документов (в том числе: ПТС (ЭПТС), СТС, паспорт), предоставлении заказчиком копий документов (в том числе ПТС (ЭПТС), СТС, паспорт); предоставление заказчиком копий документов (в том числе ПТС (ЭПТС), СТС, паспорт) предоставление Заказчиком заведомо ложных сведений или документов, содержащих исправления, искажающие действительное содержание указанных в данном разделе документов; сокрытие, подделка, изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное Заказчиком; замена Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: сокрытие, подделка, изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное третьими лицами; замена третьими лицами узлов и агрегатов автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и (или) третьих лиц, которые были совершены ими после оказания услуги Заказчиком и повлекли за собой: изменение документов (данных, содержащихся в документах) на автомобиль; сокрытие, подделку, изменение, уничтожение или порчу (дефекты) идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля; замену Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. В перечисленных случаях Исполнитель не несет ответственности за несоответствие данных, предоставленных им Заказчику в результате оказания услуги, фактическим данным автомобиля, его узлов и агрегатов, а также документам на автомобиль, которые подверглись изменениям со стороны Заказчика или третьих лиц.	

Исполнитель не несет ответственность за сбои, нарушения в работе сервисов и общедоступных частей банков данных, которые используются им для оказания услуг, а также за достоверность (недостоверность) сведений, размещенных в сервисах и общедоступных частях банков данных. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, хранящейся в сервисах и общедоступных частях банков данных, а также за своевременность передачи и размещения администраторами сервисов такой информации. Исполнитель не несет ответственность за сбои, нарушения и технические проблемы в том числе, но не ограничиваясь, в работе таких сервисов как: сервисы ФССП РФ (в т.ч. Банк данных исполнительных производств), сервисы ГИБДД РФ (в т.ч. Проверка штрафов ГИБДД, Проверка автомобиля, Проверка водителя), сервис MigTorg, сервис Autoonline, сервисы Росстандарта, сервисы Федеральной службы по финансовому мониторингу, сервисы ФСИН РФ, сервисы ФНС РФ, сервисы ФНП (в т.ч. Реестр залогов), сервисы МВД РФ.

По причине возможного наличия технических сбоев на сайте «Реестр залогов» и ПО (в части наличия или отсутствия залогов имущества) Исполнитель рекомендует обратиться за выдачей справки об отсутствии записи о залоге на транспортное средство к любому действующему нотариусу независимо от территориальной принадлежности. Стоимость услуг нотариуса не входит в перечень услуг «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ» и оплачиваются Заказчиком отдельно.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации из сервисов и общедоступных частей банков данных по причинам: ошибок, допущенных администраторами используемых сервисов и банков данных при выгрузке и размещении сведений; несвоевременности добавления администраторами информации; неполноты добавленной администраторами информации, недостоверности добавленной администратором информации.

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги «Проверка автомобиля по открытым информационным базам» и полностью соглашается** с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.

Информационный лист: наполнение (описание) услуги
ПРОВЕРКА СОБСТВЕННИКА АВТОМОБИЛЯ ПО ОТКРЫТЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ БАЗАМ

Наполнение (описание) услуги
1. Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам: Услуга включает в себя проверку сведений о физическом лице на основании паспортных данных по критериям: 1.1. Наличие либо отсутствие исполнительных производств; 1.2. Наличие либо отсутствие задолженности по налогам; 1.3. Наличие либо отсутствие сведений в действующем перечне террористов и экстремистов (Росфинмониторинг); 1.4. Наличие либо отсутствие сообщений о банкротстве; 1.5. Наличие либо отсутствие информационных сообщений; 1.6. Наличие либо отсутствие сведений о нахождении в Федеральном розыске; 1.7. Наличие либо отсутствие сведений о нахождении в розыске ФССП; 1.8. Наличие либо отсутствие сведений о нахождении в розыске ФСИН; 1.9. Наличие либо отсутствие сведений об ИНН; 1.10. Действительность паспорта (только для граждан РФ)..
Результат оказания услуги
Письменный отчет «Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).
Особенности оказания услуги
Услуга «Проверка собственник автомобиля по открытым информационным базам» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в разделе «Наполнение (описание) услуги» настоящего информационного листа. Сведения, предоставленные Исполнителем Заказчику по результатам оказания услуги, являются актуальными непосредственно на момент (день, час, и минуту, указанные в отчете по результатам оказания услуги) проведения Исполнителем соответствующих проверок в сервисах и общедоступных частях банков данных. Услуга заключается в предоставлении Заказчику сведений согласно перечню раздела «Наполнение (описание) услуги». Исполнитель не сопровождает Заказчика при совершении им юридически значимых действий с автомобилем, в том числе, но не ограничиваясь: сделки, регистрационные действия с транспортным средством, и не несет ответственности за результат их совершения (расторжение сделок, отказ в совершении регистрационных действий, иное). Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: предоставление Заказчиком поддельных (подложных) документов (в том числе: ПТС (ЭПТС), СТС, паспорт), предоставлении заказчиком копий документов (в том числе ПТС (ЭПТС), СТС, паспорт); предоставление заказчиком копий документов (в том числе ПТС (ЭПТС), СТС, паспорт) предоставление Заказчиком заведомо ложных сведений или документов, содержащих исправления, искажающие действительное содержание указанных в данном разделе документов; сокрытие, подделка, изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное Заказчиком; замена Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: сокрытие, подделка, изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное третьими лицами; замена третьими лицами узлов и агрегатов автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и (или) третьих лиц, которые были совершены ими после оказания услуги Заказчиком и повлекли за собой: изменение документов (данных, содержащихся в документах) на автомобиль; сокрытие, подделку, изменение, уничтожение или порчу (дефекты) идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля; замену Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. В перечисленных случаях Исполнитель не несет ответственности за несоответствие данных, предоставленных им Заказчику в результате оказания услуги, фактическим данным автомобиля, его узлов и агрегатов, а также документам на автомобиль, которые подверглись изменениям со стороны Заказчика или третьих лиц. Исполнитель не несет ответственность за сбои, нарушения в работе сервисов и общедоступных частей банков данных, которые используются им для оказания услуг, а также за достоверность (недостоверность) сведений,

размещенных в сервисах и общедоступных частях банков данных. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, хранящейся в сервисах и общедоступных частях банков данных, а также за своевременность передачи и размещения администраторами сервисов такой информации. Исполнитель не несет ответственность за сбои, нарушения и технические проблемы в том числе, но не ограничиваясь, в работе таких сервисов как: сервисы ФССП РФ (в т.ч. Банк данных исполнительных производств), сервисы ГИБДД РФ (в т.ч. Проверка штрафов ГИБДД, Проверка автомобиля, Проверка водителя), сервис Migtorg, сервис Autoonline, сервисы Росстандарта, сервисы Федеральной службы по финансовому мониторингу, сервисы ФСИН РФ, сервисы ФНС РФ, сервисы ФНП (в т.ч. Реестр залогов), сервисы МВД РФ.

Услуга может быть оказана только в том случае, когда собственник автомобиля совместно с заказчиком прибыл в место оказания услуги (офис Исполнителя, и своими конклюдентными действиями (ст. 158 ГК РФ) подтвердил готовность предоставить свои документы и данные для оказания услуги (в том числе, но не ограничиваясь: передал свой паспорт/ПТС/СТС на автомобиль сотруднику Исполнителя; продиктовал данные своего паспорта/ПТС/СТС на автомобиль сотруднику Исполнителя; выписал и передал на бумажном носителе данные своего паспорта/ПТС/СТС на автомобиль сотруднику Исполнителя).

В случае полного или частичного отказа собственника автомобиля от предоставления необходимых для оказания услуги данных, Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, поскольку ее результат может быть некорректным (неверным, ошибочным). В случае, если заказчик настаивает на оказании услуги, и согласен, чтобы она была выполнена на основании неполного объема данных, Исполнитель вправе (но не обязан) оказать услугу. При этом, Заказчик понимает и осознает, что результат оказания такой услуги может быть недостижим (например, данные в общедоступных банках данных не будут обнаружены), либо может быть некорректным (неверным, ошибочным). Заказчик понимает вышеуказанные последствия и соглашается с ними.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации из сервисов и общедоступных частей банков данных по причинам: ошибок, допущенных администраторами используемых сервисов и банков данных при выгрузке и размещении сведений; несвоевременности добавления администраторами информации; неполноты добавленной администраторами информации, недостоверности добавленной администратором информации.

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги «Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам» и полностью соглашается** с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.

**Информационный лист: наполнение (описание) услуги
ОСМОТР УНИКАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ НОМЕРОВ АВТОМОБИЛЯ**

Наполнение (описание) услуги
1. Указанная услуга представляет собой визуальный осмотр уникальных идентификационных номеров автомобиля (в том числе мест крепления, а также мест, находящихся в непосредственной близости от места крепления) на предмет соответствия или не соответствия их заводской технологии*. Под уникальными идентификационными номерами понимаются три нижеследующих номера: 1.1. Осмотр VIN-номера кузова, 1.2. Осмотр дублирующей маркировочной таблички кузова (при ее наличии), 1.3. Осмотр модели / номера двигателя внутреннего сгорания (при условии, что доступ к номеру и модели двигателя обеспечен свободно и беспрепятственно, без необходимости частичной разборки автомобиля и его деталей. В случае, если для доступа к номеру и модели двигателя необходима частичная разборка автомобиля, данный осмотр не выполняется. В таком случае в графе с результатом осмотра проставляется прочерк, либо она остается пустой, либо ставится результат «не представляется возможным установить»). Услуга выполняется Исполнителем самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц. *Под соответствием заводской технологии понимается отсутствие на номере/табличке признаков, которые могут свидетельствовать о возможном изменении номера, в том числе: затертости, коррозия, ржавчина, царапины, следы клея в местах крепления и иные следы/царапины в местах крепления. <i>Услуга представляет собой визуальный осмотр без проведения комплексного криминалистического исследования/экспертизы в том смысле, который подразумевается при выполнении такого исследования специализированными учреждениями, уполномоченными на проверки по направлению ОМВД и ГИБДД.</i> В случае, если Исполнителем в результате оказания услуги поставлен вердикт «не представляется возможным установить»/ «невозможно установить»/ «не осматривалось»/ «не проверялось», это означает, что данный результат является сомнительным и приравнивается к отрицательному («не соответствует заводской технологии»).
Результат оказания услуги
Письменный отчет «Результат осмотра уникальных идентификационных номеров автомобиля» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»).
Особенности оказания услуги
Услуга «Осмотр уникальных идентификационных номеров автомобиля» включает в себя исключительно услуги из перечня, приведенного в разделе «Наполнение (описание) услуги» настоящего информационного листа. Услуга не предусматривает совершения Исполнителем каких-либо иных действий, кроме тех, которые указаны в разделе «Наполнение (описание) услуги». Услуга не предусматривает: какого-либо технического диагностирования (в том числе на предмет возможных неисправностей узлов и агрегатов); разборки узлов и агрегатов (в том числе для доступа к табличкам с VIN-номером или дублирующим табличкам). В процессе оказания услуги производится осмотр только тех табличек и маркировок, которые могут быть осмотрены без разборки транспортного средства или его частей/узлов и агрегатов. Совместно с Актом-отчетом о результатах оказания услуги Заказчику может быть выдан дополнительный - иллюстрированный - отчет (при наличии технической возможности у Исполнителя. Предоставляется комплементарно на безоплатной основе). Услуга «Осмотр уникальных идентификационных номеров автомобиля» является услугой информационного характера, состоящей в предоставлении Заказчику сведений согласно перечню раздела «Наполнение (описание) услуги». Исполнитель не сопровождает Заказчика при совершении им юридически значимых действий с автомобилем, в том числе, но не ограничиваясь: сделки, регистрационные действия с транспортным средством, и не несет ответственности за результат их совершения (расторжение сделок, отказ в совершении регистрационных действий, иное). Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: предоставление Заказчиком поддельных (подложных) документов (в том числе: ПТС (ЭПТС), СТС), предоставлении заказчиком копий документов (в том числе ПТС (ЭПТС), СТС); предоставление Заказчиком заведомо ложных сведений или документов, содержащих исправления, искажающие действительное содержание указанных в данном разделе документов; сокрытие, подделка,

изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное Заказчиком или аффилированным с ним лицом; замена Заказчиком или аффилированным с ним лицом деталей, узлов и агрегатов автомобиля, дублирующих или маркировочных табличек и другой идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление неактуальной и (или) ошибочной (не соответствующей действительности) информации в результате оказания услуги, которое произошло по причинам, зависящим от третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: сокрытие, подделка, изменение, уничтожение идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля, произведенное третьими лицами; замена третьими лицами узлов и агрегатов автомобиля.

Исполнитель не является государственной специализированной лабораторией, не является специализированным лицом, оказывающим услуги криминалистического характера, в связи с чем, при наличии у Заказчика сомнений в подлинности маркировочных обозначений транспортного средства *(в особенности после получения Акта-отчета Исполнителя с резюме «сомнительно», «отрицательно», «не проверялось» (по причине невозможности получить доступ в табличке без разборки автомобиля))*, Исполнитель рекомендует обратиться за соответствующим исследованием в любую действующую организацию (криминалистическую лабораторию) МВД РФ (стоимость таких услуг не входит в перечень услуг «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ» и будет оплачиваться Заказчиком отдельно).

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и (или) третьих лиц, которые были совершены ими после оказания услуги Заказчиком и повлекли за собой: изменение документов (данных, содержащихся в документах) на автомобиль; сокрытие, подделку, изменение, уничтожение или порчу (дефекты) идентификационной маркировки, нанесенной на узлы и агрегаты автомобиля; замену Заказчиком деталей, узлов и агрегатов автомобиля. В перечисленных случаях Исполнитель не несет ответственности за несоответствие данных, предоставленных им Заказчику в результате оказания услуги, фактическому состоянию автомобиля на момент претензионного обращения, его узлов и агрегатов, а также документам на автомобиль, которые после осмотра Исполнителем подверглись изменениям со стороны Заказчика или третьих лиц.

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги «Осмотр уникальных идентификационных номеров автомобиля» и полностью соглашается** с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.

**Информационный лист: наполнение (описание):
ВЫЕЗДНАЯ УСЛУГА «ПРОВЕРКА АВТОМОБИЛЬНЫМ СКАНЕРОМ»**

Наполнение (описание) услуги
Указанная услуга представляет собой <i>считывание данных с электронных систем автомобиля с помощью специальных устройств - сканеров</i>. Исполнитель подключает автомобильный сканер к диагностическому разъему. После подключения сканер считывает данные с электронных блоков управления (ЭБУ) автомобиля, анализирует и отображает их в виде списка. Это позволяет Исполнителю получить информацию о т.н. «ошибках» - неисправностях, которая будет передана Заказчику. Наличие ошибок демонстрирует возможные неисправности в системах автомобиля, его узлах и агрегатах, которые имели место ретроспективно в прошлом (т.н. архивные, исторические) и (или) имеются на текущий день (т.н. активные). Услуга выполняется Исполнителем самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц, за которых несет ответственность Исполнитель.
Результат оказания услуги
Письменный отчет «Результат выездной услуги считывания кодов ошибок» (оформляется Исполнителем и передается Заказчику на бумажном носителе либо в виде электронного документа как часть «Акта-отчета с результатом оказания услуг»). Представляет собой сведения, отображаемые в следующем формате: «ошибки отсутствуют», либо «присутствуют ошибки» (в данном случае – с указанием кодов ошибок и их расшифровкой).
Особенности оказания услуги
При выполнении услуги Исполнитель использует специализированные автомобильные сканеры - это оборудование для считывания кодов ошибок (неисправностей) автомобиля, которое позволяет с высокой точностью выявлять неисправности и отслеживать работу систем автомобиля. Способ и возможность подключения сканера зависит от конкретного автомобиля (марка, модель, год и страна выпуска, было ли произведено переоборудование автомобиля). В случае, если по каким-либо причинам подключение сканера к автомобилю Заказчика будет невозможным, Исполнитель, осмотрев автомобиль, незамедлительно информирует об этом Заказчика. В таком случае Заказчик вправе подать заявление о возврате денежных средств, оплаченных за данную услугу, в полном объеме. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае, если на автомобиле установлено любое дополнительное оборудование, которое может повлиять на считывание кодов ошибок (в том числе, но не ограничиваясь: спутниковые системы слежения, противоугонные и охранные комплексы, системы и сигнализации, «секретки» (специальные устройства, оборудование, кнопки и т.п., направленные на защиту автомобиля от угона), неоригинальное мультимедийное и прочее оборудование, не входящее в комплектацию автомобиля, установленную заводом-изготовителем. Услуга носит исключительно выездной характер, то есть выполняется Исполнителем не на территории дилерского центра, а только при выезде на территорию Заказчика. Услуга доступна к заказу в случае, если Заказчик находится в пределах ЦКАД (для услуг в г.Москва) или 50 км от границ города Санкт-Петербург (для услуг в г. Санкт-Петербург), или 50 км от места нахождения Исполнителя (если оказание услуг запрошено в иных городах). «Выездная услуга считывания кодов ошибок» является услугой информационного характера, состоящей в предоставлении Заказчику сведений исключительно согласно перечню раздела «Наполнение (описание) услуги». Не предусматривает совершения Исполнителем каких-либо иных действий, кроме тех, которые указаны в разделе «Наполнение (описание) услуги». Совместно с Актом-отчетом о результатах оказания услуги (Заказчику может быть выдан дополнительный - иллюстрированный - отчет (при наличии технической возможности у Исполнителя. Предоставляется комплементарно на безоплатной основе).

Акцептуя Оферту, **Заказчик запрашивает оказание услуги** «Выездная услуга считывания кодов ошибок» **и полностью соглашается** с вышеуказанным наполнением услуги, а также с особенностями ее оказания, приведенными в настоящем Информационном листе.

Дата оформления приложения: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ-ПОРУЧЕНИЕ

1. Настоящим я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, поручаю АО «РОЛЬФ» провести на основе предоставленных мною данных комплекс проверочных мероприятий в рамках проекта «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ», и передать результат проверочных мероприятий _____, заключившему договор оказания услуг «РОЛЬФ АВТОГАРАНТ» с Вашей организацией.

1.1. Данные для проведения проверочных мероприятий предоставляю добровольно. Данные указываются в пунктах 2 и 3, заполняются на основе предоставленных мною документов (для обозрения).

1.2. На основе данных, указанных в пунктах 2 и 3, будут получены результаты проверочных мероприятий. Данные результаты я прошу передать заказчику услуг, поименованному в пункте 1.

1.3. Я осознаю и понимаю, что результат выполненных проверочных мероприятий «Проверка автомобиля по открытым информационным базам», «Проверка собственника автомобиля по открытым информационным базам», «Диагностика транспортного средства» будет основан, на сведениях из следующих баз данных: сервисы ФССП РФ (в т.ч. Банк данных исполнительных производств), сервисы ГИБДД РФ (в т.ч. Проверка штрафов ГИБДД, Проверка автомобиля, Проверка водителя), сервис Migtorg, сервис Autoonline, сервисы Росстандарта, ФГИС «Такси», сервисы Федеральной службы по финансовому мониторингу, сервисы ФСИН РФ, сервисы ФНС РФ, сервисы ФНП (в т.ч. Реестр залогов), сервисы МВД РФ.

2. Для проведения проверочных мероприятий я предоставляю и разрешаю использовать следующие данные:

Идентификационные признаки транспортного средства, в отношении которого будут проведены проверочные мероприятия	
VIN:	
Марка, модель:	
Год выпуска:	
Государственный регистрационный знак:	
Номер двигателя:	
Номер шасси:	
Номер кузова:	
Цвет:	
Номер ПТС (ЭПТС):	
Дата ПТС (ЭПТС):	
ПТС (ЭПТС) выдан:	
Пробег (по показаниям одометра, км):	
Наименование (тип ТС):	
Серия и номер Свидетельства о регистрации ТС:	
Дата Свидетельства о регистрации ТС:	
Свидетельство о регистрации ТС выдано:	

3. Данные физического лица, с использованием которых будут выполняться проверочные мероприятия	
Фамилия, имя и отчество	
Дата рождения	
Адрес проживания (страна, город, улица, дом, квартира):	
Паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения)	

4. Персональная информация

4.1. В целях исполнения моего поручения, указанного в п.1, я даю АО «РОЛЬФ» согласие на обработку персональной информации тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения поручения. Порядок обработки персональной информации размещен по адресу: <https://www.rolf.ru/policy/>.

4.2. Я соглашаюсь на передачу персональной информации ООО «КОМПОЗИТ» (ОГРН 1217700537878, ИНН 9704098849, адрес: 121069, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, ул Поварская, д. 31/29, помещ. 5Н), ООО «АБД» (ОГРН 1167746602583, ИНН 9710013723, адрес: 15196, г. Москва, вн.тер. муниципальной округ Тверской, ул. Лесная, д. 7) для её обработки в целях исполнения моего поручения, указанного в п. 1, при условии обеспечения в отношении передаваемой информации режима, аналогичного режиму, существующему в АО «РОЛЬФ».

5. Подпись, расшифровка: _____ / _____.