

Условия Программы привилегий «РОЛЬФ ЗАБОТА»

Редакция от 3 марта 2025г.

Настоящие Условия Программы привилегий «РОЛЬФ ЗАБОТА» (далее – Условия программы) являются официальным предложением Компаний, организовавших Программу привилегий, адресованным физическим лицам, являющимся клиентами/ потенциальными клиентами Компаний, заключить Договор на изложенных ниже условиях в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (Публичная оферта, далее - Оферта) без ограничения срока для акцепта.

Предметом настоящей Оферты является возможность Участников программы пользоваться привилегиями, предоставляемыми Компаниями, за совершаемые у Компаний приобретения работ, услуг по сервисному обслуживанию автомобилей.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты.

Понятия и определения

Компании (Организаторы Программы привилегий)

- АО «РОЛЬФ» (ОГРН 1215000076279, ИНН 5047254063, адрес: 141410, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ш. Ленинградское, влд. 21);
- ООО «РОЛЬФ МОТОРС» (ОГРН 1057749487399, ИНН 7715586594, адрес: 108814, г. Москва, вн.тер.г.поселение Сосенское, тер. МКАД, км 40-й, д. 1, стр. 1);
- ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург» (ОГРН 1057810067150, ИНН 7810019725, адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, пр-кт Витебский, д. 17, к. 6, лит. Б, О).

Компании совместно определяют правила Программы привилегий и Условия программы, организуют информационно-техническое обслуживание Участников программы. Компании совместно обладают исключительными правами на управление и развитие Программы привилегий.

Программа привилегий - это система поощрений Участников программы, направленная на увеличение активности Участников программы в приобретении Сервисных услуг у Компаний и на привлечение Новых клиентов, предусматривающая осуществление Участниками программы расходных операций, характеризующих активность Участника программы в приобретении Сервисных услуг у Компаний по основаниям, установленным Условиями программы.

Программа привилегий действует с момента ее запуска в течение срока, указанного в настоящей Программе привилегий, если она не приостановлена или не прекращена по решению Компаний досрочно. Компании оставляют за собой право приостановить, изменить или прекратить Программу привилегий с размещением соответствующей информации на Сайте и/ или в Мобильном приложении не менее, чем за 10 (Десять) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы привилегий.

Счет участника программы – виртуальный индивидуальный счет Участника программы, открытый Компаниями в информационной системе для хранения информации об Участнике программы, Суммам расходных операций и их количестве. Для одного Участника программы предусмотрено открытие одного Счета участника программы. Счет участника программы не является и не может являться банковским, накопительным или иным видом финансового счета.

Объединение нескольких Счетов участника программы на одного Участника программы - не допускается.

Привилегия - форма поощрения Участника программы, выраженная в виде, установленной Условиями программы. Доступ к Привилегиям определяется Уровнем участника программы.

Стороны могут устанавливать формы поощрения Участников программы (Привилегии), прямо не указанные в настоящих Условиях программы. В этом случае объем, сроки и условия предоставления Привилегий указываются на Сайте и/ или в Мобильном приложении.

Уровень участника программы - этап, на котором находится Участник программы, определяющий Привилегии, предоставляемые Компаниями Участнику программы. Уровень зависит от Сумм расходных операций, осуществленных Участником программы в установленный промежуток времени.

Сумма расходных операций – объем совершенных Участником программы покупок Сервисных услуг, влияющий на Уровень участника программы.

Сервисные услуги – работы, услуги по сервисному обслуживанию автомобилей физических лиц, выполняемые Компанией/ Компаниями на территории Дилерских центров Компании/ Компаний собственными силами с использованием собственных материалов и запасных частей, перечень и стоимость которых указываются в заказах-нарядах на выполнение соответствующих работ, услуг. Во избежание сомнений какие-либо работы, услуги сервисного обслуживания, выполняемые для физического лица на безвозмездной основе, не считаются Сервисными услугами в рамках настоящей Программы привилегий.

Дилерские центры Компании/ Компаний (Дилерский центр) – филиалы, обособленные подразделения Компании/ Компаний, на территории которых оказываются Сервисные услуги и предоставляются Привилегии, предусмотренные Программой привилегий.

Участник программы - физическое лицо, выразившее добровольное согласие на участие в Программе привилегий, достигшее возраста 18 лет, являющееся покупателем Сервисных услуг одной/ нескольких/ всех Компаний.

Простая электронная подпись (ПЭП) - сгенерированный Компаниями уникальный четырехзначный код, направляемый Участнику программы на указанный им номер мобильного телефона; используется для дальнейшей регистрации Участника программы в Программе привилегий и его верификации в Личном кабинете.

Личный кабинет - веб-страница на Сайте и/ или в Мобильном приложении, содержащая информацию об Участнике программы, предназначенная для идентификации Участника программы. Доступ к вышеуказанным данным и функциям осуществляется с помощью аутентификационных данных путем введения логина и пароля Участника программы. Логин является номер телефона Участника программы, который указывает Участник программы при регистрации на Сайте и/ или в Мобильном приложении. Пароль Участник программы создает сам при регистрации на Сайте и/ или в Мобильном приложении.

Уровень «Welcome» - базовый Уровень участника программы, который присваивается Участнику программы при регистрации в Программе привилегий.

Уровень «Bronze» - Уровень участника программы, который может получить Участник программы при выполнении условий предоставления уровня «Bronze».

Уровень «Silver» - Уровень участника программы, который может получить Участник программы при выполнении условий предоставления уровня «Silver».

Уровень «Gold» - Уровень участника программы, который может получить Участник программы при выполнении условий предоставления уровня «Gold».

Сайт - официальный сайт АО «РОЛЬФ», расположенный в сети Интернет по следующему адресу <https://www.rolf.ru>.

Мобильное приложение «Мой РОЛЬФ» (Мобильное приложение) - программное обеспечение, специально разработанное под конкретную мобильную платформу (iOS, Android и др.) (при наличии технической возможности) и предназначенное для использования на мобильных устройствах (при наличии технической возможности). Функционал Мобильного приложения предусматривает, в т.ч., возможность получить информацию о товарах, работах, услугах, реализуемых Компаниями, возможность заключить Оферту, узнавать информацию о Привилегиях, а также иную информацию о Программе привилегий.

Общие положения

Настоящие Условия определяют порядок участия Участника программы в Программе привилегий.

Программа привилегий действует исключительно на территории Российской Федерации у Компаний.

Настоящие Условия программы размещаются на Сайте и/ или в Мобильном приложении.

Программа привилегий не является стимулирующим мероприятием, лотереей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе привилегий не предусмотрена.

Для участия в Программе лояльности Участник программы должен акцептовать настоящую Оферту и совершить следующие действия:

- зарегистрироваться на Сайте или в Мобильном приложении;
- приобрести Сервисные услуги в одной из Компаний.

После совершения указанных действий Участнику программы присваивается Уровень «Welcome».

Акцептом Оферты является проставление ПЭП при регистрации/ верификации в Личном кабинете.

Лицо, вступающее в Программу привилегий, полностью и безоговорочно принимает настоящие Условия программы, обязуется их соблюдать, и подтверждает, что приобретает Сервисные услуги, пользуется Привилегиями при участии в Программе привилегий, для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Любая из Компаний вправе прекратить участие в Программе привилегий любого Участника программы без уведомления, и аннулировать Счет участника программы в одностороннем порядке, в случае, если Участник программы не соблюдает Условия программы, предоставляет Компаниям недостоверные сведения, в том числе регистрационные данные на Сайте и/ или в Мобильном приложении.

Участник программы вправе прекратить свое участие в Программе привилегий в любое время путем направления заявления на юридический адрес АО «РОЛЬФ». В случае выхода Участника программы из Программы привилегий его Счет участника программы блокируется.

Участник программы обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Счете участника программы в Личном кабинете на Сайте и/ или в Мобильном приложении.

Предоставление Привилегии по Уровням Участника программы

Привилегии предоставляются Участникам программы в зависимости от их Уровня участника программы соответствующих объема и периодичности.

Уровень «Welcome» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться следующими Привилегиями:

- чай/ кофе на выбор в кафе на территории Дилерских центров при каждом визите Участника программы для выполнения Сервисных услуг;
- сезонное хранение шин Участника программы (хранение 1 комплекта шин или колес в сборе в зависимости от сезона (зимой – летний комплект, летом – зимний комплект) при условии приобретения услуги шиномонтажа в соответствующем Дилерском центре (в месте хранения); комплект шин может быть оставлен на хранение до получения услуги шиномонтажа при покупке шин в соответствующем дилерском центре.
- выполнение Сервисных услуг в день обращения (без предварительной записи при отсутствии трудоемких работ и при условии наличия соответствующих запасных частей в Дилерском центре).

Уровень «Bronze» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться следующими Привилегиями:

- чай/ кофе на выбор в кафе на территории Дилерских центров при каждом визите Участника программы для выполнения Сервисных услуг;
- сезонное хранение шин Участника программы (хранение 1 комплекта шин или колес в сборе в зависимости от сезона (зимой – летний комплект, летом – зимний комплект) при условии приобретения услуги шиномонтажа в соответствующем Дилерском центре (в месте хранения); комплект шин может быть оставлен на хранение до получения услуги шиномонтажа при покупке шин в соответствующем дилерском центре.
- выполнение Сервисных услуг в день обращения (без предварительной записи при отсутствии трудоемких работ и при условии наличия соответствующих запасных частей в Дилерском центре);
- услуга такси (организация заказа такси у одного из партнеров Дилерского центра осуществляется непосредственно Дилерским центром по запросу Участника программы. Перевозка Участника программы осуществляется соответствующим перевозчиком – партнером Дилерского центра. Перевозка осуществляется от места нахождения Участника программы в пределах МКАД/ КАД до Дилерского центра либо с Дилерского центра до места, указанного Участником программы в пределах МКАД/ КАД. Услуга предоставляется 1 раз в год и при условии, что перемещение Участника программы связано с оказанием Сервисных услуг в отношении автомобиля Участника программы на территории соответствующего Дилерского центра);

Уровень «Silver» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться следующими Привилегиями:

- чай/ кофе на выбор в кафе на территории Дилерских центров при каждом визите Участника программы для выполнения Сервисных услуг;

- сезонное хранение шин Участника программы (хранение 1 комплекта шин или колес в сборе в зависимости от сезона (зимой – летний комплект, летом – зимний комплект) при условии приобретения услуги шиномонтажа в соответствующем Дилерском центре (в месте хранения); комплект шин может быть оставлен на хранение до получения услуги шиномонтажа при покупке шин в соответствующем дилерском центре.
- выполнение Сервисных услуг в день обращения (без предварительной записи при отсутствии трудоемких работ и при условии наличия соответствующих запасных частей в Дилерском центре);
- услуга такси (организация заказа такси у одного из партнеров Дилерского центра осуществляется непосредственно Дилерским центром по запросу Участника программы. Перевозка Участника программы осуществляется соответствующим перевозчиком – партнером Дилерского центра. Перевозка осуществляется от места нахождения Участника программы в пределах МКАД/ КАД до Дилерского центра либо с Дилерского центра до места, указанного Участником программы в пределах МКАД/ КАД. Услуга предоставляется 1 раз в год и при условии, что перемещение Участника программы связано с оказанием Сервисных услуг в отношении автомобиля Участника программы на территории соответствующего Дилерского центра);
- услуга по аренде автомобиля (услуга предоставляется 1 раз в год одной из Компаний со сроком аренды до 2-х суток при условии предварительного бронирования автомобиля не менее, чем за 3 дня, при наличии свободного автомобиля на момент обращения и при условии, что перемещение Участника программы связано с оказанием Сервисных услуг в отношении автомобиля Участника программы на территории соответствующего Дилерского центра).

Уровень «Gold» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться следующими Привилегиями:

- чай/ кофе на выбор в кафе на территории Дилерских центров при каждом визите Участника программы для выполнения Сервисных услуг;
- завтрак/ ланч на выбор в кафе на территории Дилерских центров при нахождении автомобиля Участника программы на Дилерском центре для выполнения Сервисных услуг. Привилегия предоставляется ограниченными Дилерскими центрами. Возможность предоставления Привилегии необходимо уточнять у соответствующего Дилерского центра;
- сезонное хранение шин Участника программы (хранение 1 комплекта шин или колес в сборе в зависимости от сезона (зимой – летний комплект, летом – зимний комплект) при условии приобретения услуги шиномонтажа в соответствующем Дилерском центре (в месте хранения); комплект шин может быть оставлен на хранение до получения услуги шиномонтажа при покупке шин в соответствующем дилерском центре.
- выполнение Сервисных услуг в день обращения (без предварительной записи при отсутствии трудоемких работ и при условии наличия соответствующих запасных частей в Дилерском центре);
- услуга эвакуации (организация доставки) технически неисправного не грузового автомобиля Участника программы либо автомобиля Участника программы, поврежденного при ДТП, не имеющего возможности самостоятельного передвижения, находящегося в пределах 50 км от МКАД/КАД до одного из Дилерских центров при условии проведения ремонта в соответствующем Дилерском центре. Время организации доставки соответствует режиму работы конкретного Дилерского центра;
- услуга такси (организация заказа такси у одного из партнеров Дилерского центра осуществляется непосредственно Дилерским центром по запросу Участника программы. Перевозка Участника программы осуществляется соответствующим перевозчиком – партнером Дилерского центра. Перевозка осуществляется от места нахождения Участника программы в пределах МКАД/ КАД до Дилерского центра либо с Дилерского центра до места, указанного Участником программы в пределах МКАД/ КАД. Услуга предоставляется 1 раз в год и при условии, что перемещение Участника программы связано с оказанием Сервисных услуг в

отношении автомобиля Участника программы на территории соответствующего Дилерского центра);

- услуга по аренде автомобиля (услуга предоставляется 1 раз в год одной из Компаний со сроком аренды до 3-х суток при условии предварительного бронирования автомобиля не менее, чем за 3 дня, и при наличии свободного автомобиля на момент обращения);

- услуга «консьерж – сервис» (организация доставки автомобиля Участника программы до одного из Дилерских центров в пределах МКАД/КАД для оказания Сервисных услуг в соответствующем Дилерском центре). Доставка автомобиля Участника программы в рамках данной услуги осуществляется соответствующим партнером Дилерского центра;

- услуга «выездной сервис» (организация консультации по техническому состоянию автомобиля Участника программы, услуга подвоза топлива до 10 литров, зарядка аккумулятора автомобиля (только для бензиновых и дизельных автомобилей), устранение прокола колеса автомобиля Участника программы. Услуга оказывается в пределах МКАД/ КАД (ограничена ЗСД).

Условия повышения Уровня Участника Программы

Уровень «Bronze» присваивается Участнику программы при достижении Суммы расходных операций размера 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Уровень «Silver» присваивается Участнику программы при достижении Суммы расходных операций размера 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Уровень «Gold» присваивается Участнику программы при достижении Суммы расходных операций размера 350 000 (Триста пятьдесят тысяч) рублей.

Суммы расходных операций

В Суммах расходных операций Участника программы учитываются только расходные операции по оплате Сервисных услуг.

Если Участником программы уровней Welcome, Bronze, Silver не совершается расходных операций при оплате Сервисных услуг в течении одного календарного года с момента последней расходной операции при оплате Сервисных услуг, Уровень участника программы сохраняется, а его Сумма расходных операций снижается до стартового значения текущего Уровня участника программы.

Если Участником программы уровня Gold не совершается расходных операций при оплате Сервисных услуг в течении одного календарного года с момента последней расходной операции при оплате Сервисных услуг, Уровень участника программы понижается до уровня Silver, а его Сумма расходных операций снижается до стартового значения Уровня Silver Участника программы.

Срок действия, порядок изменения и прекращения Программы привилегий

Настоящие Условия программы вступают в силу с «17» марта 2025 года.

Условия программы от 01 сентября 2023 года прекращают свое действие с даты вступления настоящей редакции Условий программы в силу.

Срок действия Программы привилегий составляет 5 (Пять) лет и может быть продлен Компаниями в одностороннем порядке.

Компании имеют право в любой момент прекратить действие Программы привилегий с размещением информации об ее прекращении не позднее, чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты прекращения на Сайте и/ или в Мобильном приложении.

Компании имеют право в любой момент в одностороннем порядке изменять Условия программы привилегий. Условия программы привилегий с изменениями публикуются на Сайте и/ или в Мобильном приложении за 10 (Десять) дней до даты их вступления в силу.

Персональные данные

В рамках настоящей Оферты (в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») с целью участия Участника программы в Программе привилегий и получения Участником программы Привилегий Компании вправе обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации/места жительства), информация об автомобиле, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Целью обработки Компаниями персональных данных является надлежащее исполнение Участниками программы своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями программы, обеспечения участия в Программе привилегий и оказание Участнику программы информационных услуг, в т.ч. посредством формирования персональных предложений по товарам, работам, услугам Компаний.

Участник программы признает и дает свое согласие на то, что в случае необходимости Компании вправе предоставлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, перечень которых указан на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.rolf.ru/personal-policy/>, а также Компании вправе, используя предоставленные Участником программы персональные данные, получать информацию у третьих лиц. Указанные третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия и поручения на обработку персональных данных.

Согласие на осуществление указанных действий действует в течение действия Программы привилегий и может быть отозвано на основании письменного заявления Участника программы.

Фактом получения согласия Участника программы на обработку его персональных данных считается акцепт настоящей Оферты, верификация при регистрации в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.

Компании обращают внимание, что с момента отзыва Участником программы согласия на обработку персональных данных участие Участника программы в Программе привилегий прекращается.

Обработка персональных данных Участника программы осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.rolf.ru/spb/policy/>.

При обработке персональных данных Компании обеспечивают конфиденциальность персональных данных Участника программы, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Участника программы персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, передачи персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Участника программы персональных данных.

В том случае, если Участник программы предоставил персональные данные третьих лиц, Участник программы несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

В случае изменения своих персональных данных Участник программы обязуется предоставить Компаниям обновленную информацию, в противном случае Компании не несут ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника программы.

Информационные услуги

Регистрируясь в Программе привилегий, Участник программы, в соответствии со статьей 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», статьей 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», выражает свое согласие на получение информации о совершенных им расходных операциях, Кодов доступа, о товарах, работах, услугах Компаний и вышеуказанных третьих лиц, о Программе привилегий, на получение информации рекламного характера о специальных/персональных предложениях, об участии в опросе/ по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, push-оповещений, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства, в мессенджерах) и обработку его персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в обозначенных выше целях.

Периодичность направления информации определяется Компаниями.

Участник программы может отказаться от получения рекламной информации, направив соответствующее заявление одним из следующих способов: заказным письмом или нарочно по адресу АО «РОЛЬФ», по электронной почте АО «РОЛЬФ» на следующий электронный адрес: otzyv_sopd@rolf.ru. Заявление в обязательном порядке должно содержать ФИО, телефон и E-mail заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя.

Участник программы понимает и согласен, что он не может отказаться от получения справочной информации, направляемой Компаниями, о регистрации Участника программы в Программе привилегий, о состоянии Счета участника программы, совершенных им расходных операциях и иной аналогичной справочной информации, которая оповещает Участника программы о его участии в Программе привилегий и производимых им действиях. Справочная информация не содержит сообщения рекламного характера.

Иные условия Программы привилегий

Компании вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе привилегий при обнаружении действующей регистрации в Программе привилегий на данное физическое лицо.

При наличии сомнений в законности проведенных по Счету участника программы операций Компании оставляют за собой право заблокировать Счет участника программы до выяснения обстоятельств, а также аннулировать Счет участника программы в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Счета участника программы.

Компании не несут ответственности за операции по Счету участника программы в случае несообщения/несвоевременного сообщения Участником программы информации об утере или хищении мобильного устройства, смене номера мобильного телефона, изменения сведений о себе. При получении указанного уведомления Компании незамедлительно блокируют Счет участника программы.

Участник программы несет ответственность за неправомерные действия в следствии несанкционированного доступа и использования логина и пароля к Личному кабинету третьими лицами. В случае передачи Логина и(или) пароля от Личного кабинета третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Участник программы.

Компании не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника программы при использовании логина, пароля и/или Счета участника программы.

Компании не несут ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа к Счету участника программы и Личному кабинету, в том числе с использованием логина и пароля, по вине и/или небрежности Участника программы; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компании вправе временно приостановить реализацию Программы привилегий, с соответствующим информированием Участников программы на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Размещение настоящих Условий программы привилегий на Сайте и/или Мобильном приложении считается надлежащим уведомлением об их содержании и изменении. Участник программы обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Условий программы привилегий, поддерживать свою осведомленность об актуальных условиях Программы привилегий.

Участник программы гарантирует, что все условия настоящей Программы привилегий ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок.

Совершение Участником программы расходных операций после вступления в силу новой редакции настоящих Условий программы, является подтверждением согласия Участника программы с новой редакцией Условий программы.

Любые изменения в Условия программы с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников программы, Участников программы, присоединившихся к Программе (Условиям программы) ранее даты вступления в силу новой редакции Условий программы.

Участник программы несет ответственность перед Компаниями за соблюдение условий настоящей Оферты.

Участник программы вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе привилегий, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного заявления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) одним из следующих способов: заказным письмом или нарочно по

адресу АО «РОЛЬФ», по электронной почте АО «РОЛЬФ» на следующий электронный адрес: otzyv_sopd@rolf.ru. Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество Участника программы, его почтовый адрес, подпись, номер телефона, по которому Участник программы зарегистрирован в Программе привилегий. После получения такого заявления персональные данные используются только в целях, предусмотренных Законом о персональных данных, если такое использование предусмотрено. По истечении 30 (Тридцати) дней с даты получения АО «РОЛЬФ» заявления, участие Участника программы в Программе привилегий (обработка персональных данных) прекращается. Участник программы понимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных является отказом от его участия в Программе привилегий.

Все споры и разногласия, по вопросам настоящей Программы привилегий будут решаться путем переговоров между Компаниями и Участником программы на основании доброй воли и взаимопонимания. При решении спорных вопросов по осуществлению расходных операций Компании оставляют за собой право потребовать от Участника программы предоставить платежные документы, подтверждающие совершение расходных операций.

Настоящие Условия программы являются Приложением № 1 к Дополнительному соглашению № 2 от 3 марта 2025 года к Соглашению от 10 апреля 2023 года.