

Правила оказания услуг «РОЛЬФ РЯДОМ ТЕХ»

(редакция от 01 марта 2024 г.)

1. Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя АО «РОЛЬФ» в адрес юридического или дееспособного физического лица заключить договор возмездного оказания услуг на условиях и в порядке, установленными настоящими Правилами.

2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** - лицо, наименование, адрес местонахождения и реквизиты которого указаны в счете-договоре или в счете на оплату; телефон 8 800 700 77 66.

Для целей настоящих Правил термин «Исполнитель» также используется для обозначения:

- а) юридического лица, уполномоченного Исполнителем осуществлять продажу Карт (заключать договор оказания услуг), принимать, рассматривать и удовлетворять требования Клиентов;
- б) физического или юридического лица, привлекаемого Исполнителем для оказания услуг Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами, в том числе: транспортные компании, службы технической помощи, подрядчики;
- с) работников Исполнителя и лиц, указанных в пп а), б) п. 2 настоящих Правил.

3. **КЛИЕНТ** - дееспособное физическое или юридическое лицо, lawfully拥有并使用汽车, заключившее Договор оказания услуг.

Для целей настоящих Правил термин «Клиент» также используется для обозначения уполномоченного представителя собственника или иного законного владельца автомобиля (Представитель Клиента) - дееспособного физического лица, действующего на основании доверенности, допущенного к управлению автомобиля, указанного в порядке, предусмотренном п. 13 Правил (если иное не предусмотрено настоящими Правилами).

Клиент соглашается с тем, что, предоставляя Представителю Клиента Карту или сведения об идентификационном номере Карты, уполномочивает Представителя Клиента от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Исполнителем услуги, а также подписывать документы, оформленные Исполнителем при оказании услуг, в т.ч. подтверждающие факт принятия услуг.

4. **АВТОМОБИЛЬ** - устройство, приводимое в движении двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, принадлежащее Клиенту на законном основании, допущенное к эксплуатации и к дорожно-транспортному движению на территории РФ, идентификационные данные которого указаны Клиентом в порядке, предусмотренном в п. 13 Правил, являющееся объектом услуг, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов, мопедов, велосипедов;

РОЛЬФ

- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, автобусов, транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «микроавтобус», или характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночное» (предназначено к использованию/используется в спортивных или иных подобных мероприятиях), или используемое для оказания таксомоторных перевозок (такси);
- услуг обучения вождению, или используемое для сдачи в аренду, прокат, тест-драйв, как подменный автомобиль;
- транспортных средств, разрешенная масса которых 3500 кг и более;
- транспортных средств, срок эксплуатации которых более 15 (пятнадцати) лет;
- транспортных средств, изготовленных ограниченным тиражом.

5. **КАРТА «РОЛЬФ РЯДОМ ТЕХ» (КАРТА)** – электронное сообщение, установленного Исполнителем образца, имеющее идентификационный номер, подтверждающий заключение Клиентом Договора оказания услуг и право Клиента на получение услуг в рамках Пакета Карты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
6. **ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ** – зона в пределах г. Москвы и 50 км от МКАД, г. Санкт-Петербурга и 50 км от КАД, на которую распространяется действие оказания услуг Исполнителя в рамках Пакета Карты Клиента.
7. **ПАКЕТ КАРТЫ «РОЛЬФ РЯДОМ ТЕХ» (ПАКЕТ КАРТЫ)** - комплекс мероприятий (услуг) и их объем, установленные п. 33-38 настоящих Правил, оказываемые Исполнителем Клиенту в порядке, установленном настоящими Правилами.
8. **АКТИВАЦИЯ КАРТЫ** производится с момента оплаты Клиентом услуг в полном объеме.
9. **CALL-ЦЕНТР** - тел. 8-800 700-77-66, время обращения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
10. **ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)** - соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное путем акцепта Клиентом публичной оферты (настоящих Правил) Исполнителя на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, статьями 428, 437, 438 Гражданского кодекса РФ. Предметом Договора оказания услуг является заказ Клиентом и оказание Исполнителем услуг, входящих в Пакет Карты. Услуги по Договору оказания услуг исполняются по требованию Клиента, к отношениям сторон применяются положения статьи 429.4 ГК РФ.
11. Под Акцептом настоящей публичной оферты (настоящих Правил) Стороны понимают факт оплаты Клиентом стоимости Карты по счету-договору. Такой акцепт является полным и безоговорочным принятием Клиентом всех условий настоящих Правил. Лицо, оплатившее Карту по счету-договору, считается ознакомившимся с настоящими Правилами, и рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения с момента оплаты Карты.
12. Стоимость Карты определяется в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом Карты на основании действующего прайс-листа Исполнителя.

13. Идентификация Клиента в системе Исполнителя осуществляется путем заполнения и подачи Заявления-анкеты в офисе Исполнителя или иным способом, позволяющим идентифицировать Клиента. Актуальный перечень офисов Исполнителя опубликован на сайте www.rolf.ru. Клиент сообщает Исполнителю следующие данные: идентификационный номер Карты, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии)/наименование Клиента, контактная информация (электронная почта, абонентский номер телефона), марку, модель, VIN автомобиля или государственный регистрационный номер автомобиля.

Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении/несоответствии данных, ранее сообщенных Клиентом. Уведомление об изменении/несоответствии данных осуществляется одним из следующих способов:

- 1) путем заполнения и подачи анкеты в офисе Исполнителя;
- 2) путем обращения в Call-центр по телефону 8 (800) 700-77-66.

Оплачивая по счету-договору Карту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с требованиями п. 18, пп д) п. 19 настоящих Правил, и соглашается, что в целях защиты интересов Клиента и во избежание оказания услуг неуполномоченному лицу отказ Исполнителя оказать услуги Клиенту согласно Пакету Карты в связи с непредоставлением Клиентом данных, предусмотренных настоящим пунктом для идентификации Клиента в системе Исполнителя, не является нарушением Договора, и Исполнитель не возмещает Клиенту убытки, причиненные таким отказом.

14. Оплачивая по счету-договору Карту, Клиент подтверждает, что автомобиль не используется и не будет использоваться в течение срока действия Договора оказания услуг: для оказания грузовых и пассажирских перевозок (в т.ч. такси), для участия в ралли, в спортивных или иных подобных мероприятия; для оказания услуг обучения автовождению; не взято/не сдано в прокат, аренду, лизинг; как «спецавтомобиль» компетентными службами (скорая помощь, патрульные и охранные органы, аварийные службы и т.п.). В случае нарушения Клиентом данной гарантии, Договор оказания услуг считается расторгнутым Исполнителем с момента установления факта нарушения, в связи с существенным нарушением Клиентом условий Договора оказания услуг.

15. Исполнитель оказывает услуги в течение срока действия Договора оказания услуг (срока действия Карты). Момент начала оказания услуг (начало срока действия Карты) - 00:00 ч. (московское время) дня, следующего за днем оплаты Карты. Момент окончания оказания услуг (прекращение срока действия Карты) - 00:00 ч. (московское время) дня, следующего за днем истечения срока действия Договора оказания услуг (срока действия Карты), при этом год равен 365 (366) календарных дней, а месяц - 30(31) календарных дней.

Договор оказания услуг может быть продлен Клиентом на новый срок, путем оплаты услуг Исполнителя до момента окончания срока Договора оказания услуг (срока действия Карты).

16. Исполнитель оказывает услуги внутри Территории обслуживания. Услуги, предусмотренные п. 34-38 Правил, предоставляются Исполнителем внутри Территории обслуживания, если пробег эвакуатора (автомашины механика, специалиста Исполнителя) от места нахождения Исполнителя до места нахождения автомобиля Клиента и/или от места нахождения автомобиля Клиента до сервисного цента/места

РОЛЬФ

парковки, указанных Клиентом, не превышают 100 км. Пробег эвакуатора (автомашины механика, специалиста Исполнителя) сверх указанного лимита расстояния Клиент оплачивает самостоятельно на месте оказания услуг.

В случае нахождения автомобиля Клиента в месте ограниченного доступа для Исполнителя (в т.ч. эвакуатора, автомобиля механика), в т.ч. на особо охранной природной территории, на частной («закрытой») территории и пр., на территории без твердого дорожного покрытия, или оказание услуг Клиенту, связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу Клиента, третьих лиц, Исполнителя, услуги предоставляются Исполнителем только при условии наличия у него технических и правовых возможностей.

17. Исполнитель оказывает услуги самостоятельно или привлеченными им третьими лицами. Исполнитель оказывает услуги (п.п. 34-38 Правил) Клиенту только в его присутствии и при предъявлении последним Карты, водительского удостоверения, документов, подтверждающих правомочное владение и пользование автомобилем, свидетельства о государственной регистрации автомобиля. В случае отсутствия Клиента и его автомобиля в согласованном Сторонами месте, услуги, предусмотренные п.п. 34-38 Правил, считаются оказанными.

Если клиент отменяет заказ более чем через 30 минут после того, как статус заказа изменился на «водитель выехал», услуги, предусмотренные п.п. 34-38 Правил, считаются оказанными.

18. Услуги оказываются при обращении Клиента в Call-центр либо через мобильное приложение «МОЙ РОЛЬФ». При получении вызова Исполнитель убеждается в полномочии обратившегося (что лицо является Клиентом), для чего запрашиваются следующие данные: идентификационный номер Карты, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии)/наименование Клиента, абонентский номер телефона, марку и модель автомобиля, полный VIN автомобиля, государственный регистрационный номер автомобиля.

При заказе услуг, предусмотренных п.п. 34-38 Правил, Клиент обязан сообщить Исполнителю адрес и/или описание примет места нахождения автомобиля, характер неисправности (поломки) автомобиля и др. подробности (информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи и пр.).

Исполнитель после получения полной информации организует оказание услуг, предусмотренных Пакетом Карты Клиента.

19. Исполнитель не несет ответственность и вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Пакетом Карты, в случае:

- а) при обращении Клиента, в отношении которого характерно хотя бы одно из условий: не допущен к управлению автомобилем; не имеет документов, подтверждающих правомочное владение и пользование автомобилем; находится в состоянии опьянения;
- б) нахождение автомобиля Клиента или возникновение иного события, послужившего причиной обращения Клиента, вне Территории обслуживания;
- с) Клиент обратился за услугой вне действующего срока Договора оказания услуг (срока действия Карты);

РОЛЬФ

- d) несоответствия данных/информации о Клиенте и автомобиле, сообщенных Клиентом при обращении в Call-центр, данным/информации, содержащимся в системе Исполнителя; несообщения Клиентом в порядке, установленном настоящими Правилами, сведений об изменении/несоответствии данных, сообщенных Клиентом в порядке, предусмотренном п. 13 Правил;
- e) заказ Клиентом услуг в отношении иного автомобиля, чем указано Клиентом в порядке, предусмотренном в п. 13 Правил;
- f) совершения/попытки совершения Клиентом/пассажирами автомобиля преступления или иного противоправного деяния; наличия подозрений Исполнителя о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента или иных третьих лиц по отношению к Исполнителю/третьим лицам и/или их имуществу;
- g) услуги/работы, имеющие характер регламентных, предусматривающих периодическую (не аварийную) замену деталей, расходных материалов, жидкостей и т.п. (например, замена масла, тормозных колодок, технических жидкостей и пр.);
- h) при наступлении событий непреодолимого (форс-мажорного) характера, в т.ч. стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций, особых погодных условий, препятствующих оказанию услуг, терроризма, военных действий, забастовок, распоряжений государственной и муниципальных органов;
- i) поломки или неисправности дополнительного оборудования, установленного на автомобиль;
- j) автомобиль не соответствует условиям, указанным в п. 4 Правил, и/или используется для деятельности, указанной п. 13 Правил;
- k) клиент уже воспользовался услугой, предусмотренной Пакетом Карты, до момента заказа Клиентом у Исполнителя подобной услуги (повторное обращения Клиента к Исполнителю за услугой, количество раз оказания которой ограничено Пакетом Карты и на момент обращения Клиента лимит оказания услуги исчерпан); l) нарушение Клиентом условий настоящих Правил.

Исполнитель при наличии возможности может оказать Клиенту услуги, не предусмотренные Пакетом Карты либо сверх их лимита, при условии оплаты Клиентом стоимости услуг в месте оказания услуг.

20. Передача Карты (уступка прав по Договору оказания услуг) иному лицу, не являющему Клиентом, возможна только при смене собственника (иного законного владельца) автомобиля (передача активированной Карты от бывшего собственника автомобиля к новому собственнику) и сообщения новым Клиентом Исполнителю сведений об изменении данных, сообщенных предыдущим Клиентом в порядке, предусмотренном п. 13 Правил. При передаче Карты предыдущий Клиент обязан ознакомить нового Клиента Карты с настоящими Правилами, объемом оказанных Исполнителем услуг по Карте на момент ее передачи. Исполнитель не несет ответственность перед новым Клиентом за предоставление ему предыдущим Клиентом недостоверных сведений об объеме услуг, которые должны быть оказаны Клиенту в соответствии с Пакетом Карты.

21. Договор оказания услуг может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон и/или по волеизъявлению одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и законодательством РФ. Клиент, желающий досрочно расторгнуть договор, должен подать заявление в офис Исполнителя, в котором заключил

РОЛЬФ

договор оказания услуг (приобрел Карту). При досрочном прекращении договора Исполнитель возвращает Клиенту стоимость услуг (стоимость Карты) пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока действия Договора (срока действия Карты), за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов, исходя из расчётов: $E=S \times (I-T/(365 \times U)) \times F$, где: E - сумма, подлежащая возврату Клиенту; S - сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора оказания услуг (стоимость приобретения Карты), T - количество полных суток, прошедших с момента начала оказания услуг (начало действия Карты), U - количество полных лет, на которые был заключен договор оказания услуг (срок действия карты в годах), F - расходы, реально понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора оказания услуг.

Иключение составляет: Если Договор оказания услуг подлежит прекращению в результате существенного нарушения Клиентом условий настоящих Правил, денежные средства, уплаченные Клиентом при заключении Договора оказания услуг (стоимость приобретения Карты), не возвращаются Клиенту и засчитываются в качестве штрафа за существенное нарушение условий Правил.

22. Клиент обязан своевременно проверять объем и качество оказанных услуг, сообщать Исполнителю обо всех недостатках оказанных услуг, принимать оказанные услуги, подписать документы, оформленные Исполнителем. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформленных по оказанию услуг, или при наличии недостатков оказанных услуг незамедлительно сообщить в Call-центр и письменно изложить свои возражения в документах Исполнителя, оформленных по окончанию оказания услуг.

23. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть с Клиентом Договор оказания услуг, в случае нарушения Клиентом п.п. 4, 13, 14 настоящих Правил и/или совершение действий, предусмотренных пп. е), f), i) п. 19 настоящих Правил (существенное нарушение Клиентом условий настоящих Правил). Договор оказания услуг считается расторгнутым по истечении 24 часов с момента установления Исполнителем факта нарушения Клиентом указанных условий настоящих Правил.

24. Исполнитель несет ответственность за ущерб или повреждения автомобиля, возникшие при оказании услуг по вине Исполнителя, в размере документально подтвержденной стоимости восстановительных работ автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или ущерб личного имущества, оставленного Клиентом в автомобиле, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенную выгоду.

25. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента, он должен обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом, предусмотренным настоящими Правилами. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган, в соответствии с действующим законодательством РФ.

26. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

27. Call-центр Исполнителя может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или иным причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить

РОЛЬФ

необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

28. Оплачивая или принимая по счету-договору Карту, Клиент дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в п. 13 Правил, путем совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях: определения Клиента в качестве клиента Исполнителя; заключения/исполнение сделки/ок; предоставление Клиенту информации, путем осуществления прямых контактов с помощью связи об оказываемой услуге; проведения аналитических и статистических исследований.

Согласиедается Исполнителю на передачу (предоставление, доступ) для обработки, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными Клиента, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующим юридическим лицам: ООО «РОЛЬФ МОТОРС» (ИНН 7715586594, адрес: 108814, г. Москва, вн.тер.г. Поселение Сосенское, тер. МКАД, км 40-й, д. 1, стр. 1), ООО «Рольф Эстейт Санкт-Петербург» (ИНН 7810019725, адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, пр-кт Витебский, д.17, к.6, лит. Б О), ООО «РОЛЬФ РЯДОМ ТЕХ» (ИНН 9715419283, адрес: 127410, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Отрадное, Алтуфьевское ш., д. 31, стр. 7, этаж 2, комната 4) (далее – третьи лица) в целях обеспечения информационного взаимодействия исполнителя и третьих лиц.

Оплачивая Карту, Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку персональных данных, находится на территории РФ, и ему известно, что Исполнитель ведет деятельность на территории РФ в соответствии с законодательством РФ, предлагаемые Исполнителем товары, работы, услуги доступны к получению на территории РФ, Исполнитель не ведет мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами РФ.

Клиент имеет право на получение сведений (информации), касающейся обработки его персональных данных с учетом установленных Законом о персональных данных ограничениях.

Согласие вступает в силу с даты оплаты или принятия по счету-договору Карты и действует до момента его отзыва Клиентом.

Согласие может быть отозвано Клиентом путем направления Исполнителю заявления об отзыве согласия на электронный адрес: otzyv_sopd@rolf.ru или почтовым отправлением по адресу: 141410, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ш. Ленинградское, влд. 21. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

РОЛЬФ

Клиент предупрежден, что в случае отказа от представления своих персональных данных Исполнитель не сможет осуществлять предоставление сервисов и услуг, в том числе предоставить доступ в информационные системы и ресурсы Исполнителя. Согласие дается в форме электронного документа.

29. Оплачивая или принимая по счету-договору Карту, Клиент соглашается с тем, что, надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Клиентом и Исполнителем, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи, за исключением: претензии Клиента о количестве и качестве оказанных услуг оформляются в письменной форме и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении; при использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя.
30. К отношениям между Исполнителем и Клиентом применяются нормы законодательства РФ. В случае если какие-то положения настоящих Правил противоречат нормам законодательства РФ, это не влечет за собой недействительность остальных положений. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.
31. Все условия Договора оказания услуг между Клиентом и Исполнителем, включая существенные, приведены в настоящих Правилах. Клиент признает, что Исполнитель вправе изменять объем и перечень услуг, оказываемых Исполнителем, в т.ч. в сторону увеличения, и/или изменять порядок их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиента, опубликовав вступившие в силу изменения на сайте www.rolf.ru. Опубликованные изменения настоящих Правил считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если законодательством РФ не установлено иное.
32. Клиент имеет право на оказание Исполнителем услуг, предусмотренных Пакетом Карты. Содержание и порядок оказания услуг Исполнителя:
33. **ИНФОРМАЦИОННО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ПОДДЕРЖКА
(КРУГЛОСУТОЧНАЯ)**
ПОДДЕРЖКА) – справочно-информационная помощь Исполнителя 24 часа 365 дней в году в течение срока действия Карты при обращении Клиента в Call-центр, включающая:
 - предоставление консультаций об «РОЛЬФ РЯДОМ ТЕХ», условиях настоящих Правил и Пакете Карты, приобретенной Клиентом;
 - предоставление справочной информации о Клиенте, имеющейся в системе Исполнителя.
34. **ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ПОЛОМКЕ.** Услуга предоставляется в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, в течение срока действия Карты, но не более одной услуги при наступлении одного события (выявления неисправности автомобиля, при которой он не может самостоятельно передвигаться и/или дальнейшая эксплуатация

РОЛЬФ

автомобиля с учетом имеющихся неисправностей запрещена действующими правилами дорожного движения). Помещение (полностью или частично) автомобиля на эвакуатор, закрепление автомобиля на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса (устройства, обеспечивающего жесткую сцепку) между эвакуатором и автомобилем в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации автомобиля и требованиями техники безопасности. Автомобиль перевозится до сервисного центра/ места парковки, определенного

Клиентом внутри Территории обслуживания с учетом условий, предусмотренных в п. 16 Правил. Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (в тяжёлом грунте, в сугробах и пр.), о возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель на месте. Услуга эвакуации предполагает также доставку Клиента и пассажиров автомобиля (в пределах наличия посадочных мест эвакуатора) до сервисного центра/места парковки, определенного Клиентом, или ближайшего доступного пункта посадки на общественный транспорт. Исполнитель перевозит автомобиль Клиента без его сопровождения (присутствия) при условии оформления Клиентом доверенности в простой письменной форме на перевозку автомобиля до места назначения и сдачи автомобиля в сервисный центр (если это необходимо). Услуга не оказывается, если автомобиль в результате ДТП получил повреждения. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 50 км от МКАД в г. Москве/50 км от КАД в г. Санкт-Петербурге.

35. ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ДТП. Услуга предоставляется в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, в течение срока действия Карты. Услуга оказывается на условиях, предусмотренных для «ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ПОЛОМКЕ», за исключением: услуга оказывается Клиенту, если автомобиль в результате ДТП получил повреждения и не может самостоятельно передвигаться и/или дальнейшая эксплуатация автомобиля с учетом имеющихся неисправностей (повреждений) запрещена

действующими правилами дорожного движения; эвакуация автомобиля осуществляется только с места ДТП после оформления сотрудниками полиции, отвечающими за безопасность дорожного движения, Справки о ДТП в порядке, предусмотренном законодательством РФ, и представления указанной справки Исполнителю. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 50 км от МКАД в г. Москве/50 км от КАД в г. Санкт-Петербурге.

36. ПОДВОЗ ТОПЛИВА*. Услуга предоставляется в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, в течение срока действия Карты не ограниченное количество раз. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 50 км от МКАД в г. Москве/50 км от КАД в г. Санкт-Петербурге.

*Стоимость топлива в Пакет услуг не входит, оплачивается Клиентом за счет собственных денежных средств.

37. ЗАПУСК АВТОМОБИЛЯ С РАЗРЯЖЕННЫМ АККУМУЛЯТОРОМ.

Услуга предоставляется в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, в течение срока действия Карты не ограниченное количество раз. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 50 км от МКАД в г. Москве/50 км от КАД в г.

Санкт-Петербурге.

РОЛЬФ

38. РЕМОНТ ПРОКОЛА КОЛЕСА. Услуга предоставляется в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, в течение срока действия Карты не ограниченное количество раз. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 50 км от МКАД в г. Москве/50 км от КАД в г. Санкт-Петербурге.

39. Пакет Карты:

Пакет	Информационно-диспетчерская поддержка	Эвакуация при поломке Эвакуация при ДТП	Техническая помощь
Базовый +	Без ограничений в течение периода действия Карты	Не более двух раз в период действия Карты при любом из вариантов комбинаций услуг: - 1 раз эвакуация при поломке и 1 раз эвакуация при ДТП; или - 2 раза эвакуация при поломке; или - 2 раза эвакуация при ДТП.	Неограниченное кол-во раз: <ul style="list-style-type: none">- подвоз топлива необходимой марки (до 10 литров бензина или ДТ)- запуск двигателя (если проблема связана с разряженным аккумулятором (АКБ))- ремонт прокола колеса (Определим место прокола и восстановим целостность колеса)

40. Правила в настоящей редакции вступают в силу с 01 марта 2024 г. Отношения Сторон возникшие до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, регулируются условиями Правил, в редакции действующей на дату активации Карты.