Правила проведения розыгрыша «Колесо фортуны»

в мобильном приложении «Мой РОЛЬФ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения

2. Организатор

3. Требования к Участникам

4. Сроки и механика проведения

5. Условия участия

6. Механика Колеса фортуны и определение Победителей

7. Призы

8. Порядок получения Призов

9. Налогообложение

10. Заключительные положения

11. Реквизиты Организатора

Приложение № 1. Условия использования Промокода на Яндекс Go

Приложение № 2. Условия использования Промокода на скидку 25% на сервисное обслуживание

Приложение № 3. Порядок вручения электронных Билетов на концерты

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила - настоящий документ, определяющий порядок, условия и механику проведения Розыгрыша, права и обязанности Организатора и Участников. Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Розыгрыш - стимулирующее мероприятие рекламного характера, проводимое Организатором на безвозмездной и добровольной основе в мобильном приложении «Мой РОЛЬФ» в период с 25.11.2026 по 13.12.2026 включительно. Розыгрыш не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и проводится исключительно в рекламных целях - для повышения лояльности клиентов, пользующихся мобильным приложением «Мой РОЛЬФ».

Приложение - мобильное приложение «Мой РОЛЬФ», доступное для скачивания на платформах iOS и Android

Сайт РОЛЬФ - официальный интернет-сайт Организатора – АО «РОЛЬФ», размещенный в сети Интернет по адресу: https://www.rolf.ru , а также его поддомены и официальные разделы, используемые для проведения Розыгрыша. На Сайте размещается информация об условиях Розыгрыша, перечень участвующих дилерских центров/услуг, форма регистрации участника, новости и иные материалы, связанные с Розыгрышем. Доступ к информации на Сайте предоставляется без взимания платы.

Колесо фортуны -интерактивная игровая механика в рамках акции, реализованная на базе Платформы InAppStory, позволяющая Участнику получить один из Призов посредством случайного выбора (вращения виртуального колеса). Результат вращения фиксируется системой и не подлежит изменению.

программный механизм случайного выбора сектора, реализованный сторонним сервисом Колесо фортуны доступно Участнику в Приложении. Принцип работы Колеса фортуны исключает влияние Организатора и Участника на результат выбора сектора.

Сектор – отдельный сегмент Колеса фортуны (всего 6 (шесть) секторов), соответствующий определенной категории Приза. Состав секторов и соответствующие им Призы указаны в п. 6.2. Вероятность выпадения каждого Сектора определяется Организатором и фиксируется в технических настройках механики.

Спин / вращение колеса - однократное использование Участником механики Колеса фортуны, в результате которого определяется один Приз согласно установленным вероятностям выпадения Секторов. Каждый участник вправе совершить не более двух Спинов в течение срока Розыгрыша.

Платформа InAppStory - программно-технический сервис https://inappstory.ru/ , используемый Организатором для размещения и администрирования механики Колеса фортуны в рамках Розыгрыша; обеспечивает учет Спинов, распределение Призов по Секторам, сбор согласий на обработку персональных данных и передачу контактных данных Организаторам в соответствии с правилами Розыгрыша и требованиями законодательства РФ.

Билет -электронный документ, удостоверяющий право его предъявителя на посещение концерта артиста Macan (Макан) в указанную дату и на указанной площадке. Билет в зоне кресел. Билет предъявляется на входе и дает право прохода без дополнительной оплаты. Предоставляется Победителю в количестве 2 (двух) штук за один выигрыш. Билет содержит QR-код и передается Победителю в порядке, установленном Приложением № 3.

Концерт - публичное живое выступление артиста Macan (Макан) в формате концертной программы, проводимое на специально оборудованной концертной площадке. Дата, время начала, продолжительность и возрастные ограничения концерта устанавливаются организатором мероприятия и публикуются на официальных ресурсах. Посещение концерта возможно только при наличии действительного Билета и документа, удостоверяющего личность (для подтверждения возраста).

«Macan» (Макан - сценический псевдоним российского исполнителя Андрея Кирилловича Косолапова, выступающего в жанре поп-рэп; артист, чье концертное выступление является предметом Розыгрыша.

Промокод Яндекс Go - уникальный код, предоставляющий право на скидку в размере 300 (трехсот) рублей на одну поездку в сервисе «Яндекс Go» на любые тарифы. Выдается Победителю внутри Колеса фортуны (с возможностью копирования). Общее количество Промокодов ограничено - 2 300 (две тысячи триста) штук на весь Розыгрыш. Срок действия Промокодов - до 14.12.2026.

Промокод на сервис - код «РОЛЬФФОРТУНА25», предоставляющий скидку 25% на сервисное обслуживание в дилерских центрах РОЛЬФ (кроме запасных частей и деталей). Срок действия - до 31.12.2026. Количество Промокодов не ограничено. Запись на сервис осуществляется через Приложение.

Организатор - юридическое лицо, осуществляющее проведение Розыгрыша и несущее ответственность за соблюдение настоящих Правил: АО «РОЛЬФ».

Участник - зарегистрированный пользователь Приложения, отвечающий требованиям раздела 3 и выполнивший условия участия, установленные разделом 5.

Победитель - Участник, в отношении которого по результатам Спина Колеса фортуны зафиксирован выигрыш Приза.

Аккаунт - учетная запись Участника в Приложении, идентифицируемая по уникальному ID клиента (номеру клиента), привязанному к аккаунту.

Налоговый период - календарный год с 1 января по 31 декабря.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Участнику, обрабатываемая Организатором исключительно в целях проведения Розыгрыша и вручения Приза в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ОРГАНИЗАТОР

2.1. Организатором Розыгрыша является АО «РОЛЬФ» (ИНН 5047254063, адрес: 141410, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ш. Ленинградское, влд. 21).

2.2. Розыгрыш проводится в Приложении с использованием Колеса фортуны, реализованного Платформой InAppStory.

2.3. Призовой фонд и механика Розыгрыша не связаны с каким-либо концертным мероприятием как рекламной акцией; Концерты являются Призами Розыгрыша. Информация о Розыгрыше может освещаться в социальных сетях, в том числе в социальных сетях Макан. Организатор не имеет обязательств перед Макан или сервисом «Яндекс Go» относительно упоминания их логотипов и иных средств индивидуализации.

2.4. Факт вращения колеса Участником Колеса фортуны означает полное и безоговорочное присоединение к настоящим Правилам (акцепт оферты) в соответствии со ст. 438 ГК РФ, а также:

2.4.1. согласие на обработку Персональных данных в объеме, необходимом для вручения Приза;

2.4.2. подтверждение соответствия требованиям раздела 3;

2.4.3. согласие с порядком налогообложения, установленным разделом 9.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ

3.1. К участию в Розыгрыше допускаются физические лица, одновременно отвечающие следующим требованиям:

3.1.1. являются гражданами РФ;

3.1.2. достигли возраста 18 (восемнадцати) лет;

3.1.3. зарегистрированы на территории РФ;

3.1.4. обладают полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ;

3.1.5. являются зарегистрированными пользователями Приложения и имеют Аккаунт с уникальным ID клиента.

3.2. К участию в Розыгрыше не допускаются:

3.2.1. сотрудники Организатора и аффилированных компаний, а также члены их семей (супруги, родители, дети, братья, сестры);

3.2.2. лица, не соответствующие хотя бы одному из требований п. 3.1;

3.2.3. лица, использующие несколько Аккаунтов, фейковые данные, автоматизированные средства участия или иные способы недобросовестного участия.

3.3. Организатор вправе в любой момент запросить у Участника документы, подтверждающие соответствие требованиям п. 3.1. При отказе от предоставления документов или выявлении несоответствия результат вращения колеса аннулируется, Приз не вручается.

4. СРОКИ И МЕХАНИКА ПРОВЕДЕНИЯ

4.1. Розыгрыш проводится с 25.11.2026 по 13.12.2026 включительно. Время окончания Розыгрыша - 23:59 по московскому времени (МСК) 13.12.2026.

4.2. Колесо фортуны доступно Участникам в Приложении в течение всего периода Розыгрыша.

4.3. Каждый Участник вправе совершить не более 2 (двух) Спинов в течение всего Розыгрыша. Совершение более двух Спинов невозможно.

4.4. Розыгрыш не предполагает подачу заявок, комментариев или иных действий вне Приложения. Участие состоит исключительно в совершении Спина Колеса фортуны в Приложении.

4.5. Результаты Розыгрыша фиксируются автоматически на Платформе InAppStory по ID клиента Участника, привязанному к его Аккаунту. Скриншоты и иные изображения экрана не являются доказательством выигрыша; выигрыш определяется исключительно по внутренней записи на Платформе InAppStory.

4.6. Победители публикуются:

4.6.1. на Сайте РОЛЬФ в разделе «Новости»;

4.6.2. в разделе «Горячие новости» Приложения;

4.6.3. пост с победителями по Билетам публикуется 14.12.2026.

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

5.1. Для участия в Розыгрыше необходимо:

5.1.1. быть зарегистрированным пользователем Приложения с Аккаунтом, содержащим уникальный ID клиента;

5.1.2. открыть Колесо фортуны в Приложении в период проведения Розыгрыша;

5.1.3. совершить Спин Колеса фортуны.

5.2. Участнику доступно не более 2 (двух) Спинов в течение Розыгрыша. Ограничение контролируется по ID клиента в Аккаунте.

5.3. Участник вправе выиграть Призы в двух Спинах, в том числе дважды в одной номинации. Дополнительных ограничений на количество выигрышей одного Участника Правилами не устанавливается.

5.4. Участник, нарушивший п. 3.1–3.2 или п. 5.1–5.2, к участию не допускается, результаты его Спинов аннулируются без предоставления Призов.

6. МЕХАНИКА КОЛЕСА ФОРТУНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

6.1. Приз определяется случайным образом с помощью Колеса фортуны при совершении Участником Спина. Влияние Организатора и Участника на результат выбора Сектора исключено.

6.2. Колесо фортуны содержит 6 (шесть) Секторов:

№	Сектор	Приз
1	«Билеты на концерт в Мытищи»	2 (два) электронных Билета на Концерт в г. Мытищи (Московская область)
2	«Билеты на концерт в Подольске»	2 (два) электронных Билета на Концерт в г. Подольске (Московская область)
3	«Билеты на концерт в Балашихе»	2 (два) электронных Билета на Концерт в г. Балашихе (Московская область)
4	«Промокод Яндекс Go» (сектор 1)	Промокод на 300 рублей в «Яндекс Go»
5	«Промокод Яндекс Go» (сектор 2)	Промокод на 300 рублей в «Яндекс Go»
6	«Скидка 25% на сервис»	Промокод «РОЛЬФФОРТУНА25» на скидку 25% на сервисное обслуживание

6.3. Лимиты Призов на весь Розыгрыш:

6.3.1. Билеты на Концерт в г. Мытищи (Московская область) - 10 (десять) Победителей, по 2 (два) Билета каждому. Всего 20 (двадцать) Билетов;

6.3.2. Билеты на Концерт в г. Подольске (Московская область) - 10 (десять) Победителей, по 2 (два) Билета каждому. Всего 20 (двадцать) Билетов;

6.3.3. Билеты на Концерт в г. Балашихе (Московская область) - 10 (десять) Победителей, по 2 (два) Билета каждому. Всего 20 (двадцать) Билетов;

6.3.4. Промокоды Яндекс Go - 2 300 (две тысячи триста) штук на весь Розыгрыш;

6.3.5. Промокоды «РОЛЬФФОРТУНА25» на скидку 25% - без ограничения количества.

6.4. Если лимит по какой-либо категории Приза исчерпан (все Билеты на соответствующий Концерт разыграны, все 2 300 Промокодов Яндекс Go выданы), соответствующий Сектор Колеса фортуны Участнику не отображается и выпасть не может. В этом случае Участнику выпадает безлимитный Приз - Промокод на скидку 25% на сервисное обслуживание (сектор № 6).

6.5. Победители по Билетам определяются как Участники, у которых при совершении Спина выпал соответствующий Сектор, в пределах лимитов п. 6.3.1–6.3.3, с учетом данных Платформы InAppStory.

6.6. Результаты Розыгрыша являются окончательными и пересмотру не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.3.

7. ПРИЗЫ

7.1. **Билеты на концерты «Макан».** Разыгрывается по 2 (два) электронных Билета в зоне кресел за один выигрыш. Количество Победителей - 10 (десять) в каждом городе:

№	Город	Дата, время и площадка Концерта	Победителей	Билетов
1	Мытищи	Дата и время: 27.12.2026 20:00 Место: Арена Мытищи Адрес: Московская область, г. Мытищи, ул. Летная, 17.	10	20
2	Подольске	Дата и время: 04.12.2026 20:00 Место: Ледовый дворец «Витязь» Адрес: Московская область, г. Подольск, ул. Кирова, 63а.	10	20
3	Балашихе	Дата и время: 11.12.2026 20:00 Место: Арена Балашиха Адрес: Московская область, г. Балашиха, ул. Парковая, 2.	10	20

Стоимость Билетов: бесплатно за шт.

7.2. **Промокод Яндекс Go.** Номинал - 300 (триста) рублей. Применяется к одной поездке на такси в сервисе «Яндекс Go» на любые тарифы. Общее количество - 2 300 (две тысячи триста) штук на весь Розыгрыш. Срок действия Промокодов - до 14.12.2026. Победитель получает Промокод внутри Колеса фортуны с помощью кнопки копирования. Промокод не подлежит обмену на денежный эквивалент.

7.3. **Промокод «РОЛЬФФОРТУНА25» на скидку 25% на сервисное обслуживание.** Скидка 25% предоставляется на сервисное обслуживание во всех дилерских центрах РОЛЬФ и не распространяется на запасные части и детали. Максимальная сумма скидки не ограничена. Срок действия - до 31.12.2026. Количество Промокодов не ограничено. Запись на сервис осуществляется через Приложение. Промокод не суммируется с другими акциями

и специальными предложениями Организатора, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции.

7.4. Призы Розыгрыша являются неденежными. Замена Приза на денежный эквивалент не производится. За Билеты, от которых Победитель отказался, денежная компенсация не выплачивается.

7.5. Порядок налогообложения Призов установлен разделом 9 настоящих Правил.

8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

8.1. Промокоды Яндекс Go и «РОЛЬФФОРТУНА25» предоставляются Победителю непосредственно в Колесе фортуны в момент выигрыша (отображение кода с возможностью копирования). Дополнительная выдача Промокодов не требуется.

8.2. Билеты передаются Победителю в электронной форме в порядке, установленном Приложением № 3: предварительно Организатор связывается с Победителем по телефону, указанному в Аккаунте, после чего направляет Билеты на адрес электронной почты Победителя.

8.3. Победитель по Билетам обязан:

8.3.1. подтвердить соответствие требованиям раздела 3;

8.3.2. предоставить документы, указанные в п. 9.7;

8.3.3. сообщить адрес электронной почты для направления Билетов.

8.4. Билеты не подлежат передаче третьим лицам и не могут быть переоформлены. При отказе Победителя от Билетов или невыходе на связь Билеты аннулируются (сгорают), повторное распределение и денежная компенсация не производятся.

8.5. Организатор не несет ответственности за задержку или невозможность вручения Приза по вине Победителя, в том числе при предоставлении им недостоверных контактных данных, а также за невозможность прохода на Концерт по причинам, не зависящим от Организатора (отказ площадки, утрата Билета Победителем и т. п.).

9. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

9.1. Настоящий Розыгрыш является стимулирующим мероприятием рекламного характера. В соответствии с п. 2 ст. 224 НК РФ доход в виде Призов, полученных в рамках рекламных акций, облагается налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 35% в части, превышающей 4 000 (четыре тысячи) рублей за Налоговый период (п. 28 ст. 217 НК РФ).

9.2. Налоговая база по каждому Призу определяется исходя из его рыночной (номинальной) стоимости, указанной в разделе 7 настоящих Правил, за вычетом необлагаемого минимума в размере 4 000 (четырех тысяч) рублей.

9.3. Поскольку Призы являются неденежными, Организатор лишен возможности удержать НДФЛ у источника выплаты в момент вручения Приза.

9.4. В соответствии с п. 5 ст. 226 НК РФ Организатор, выступая налоговым агентом, обязан:

9.4.1. не позднее 25 января года, следующего за истекшим Налоговым периодом, письменно уведомить Победителя и налоговый орган по месту учета Организатора о невозможности удержать НДФЛ, о сумме дохода и сумме неудержанного налога;

9.4.2. представить расчет по форме 6-НДФЛ в налоговый орган в установленные законодательством сроки.

9.5. Победитель, получивший уведомление от Организатора, обязан самостоятельно уплатить НДФЛ на основании налогового уведомления, направленного налоговым органом, в срок не позднее 1 декабря года, следующего за истекшим Налоговым периодом.

9.6. Датой фактического получения дохода признается дата вручения Приза Победителю (для Билетов - дата направления Билетов на адрес электронной почты Победителя; для Промокодов - дата их отображения в Колесе фортуны).

9.7. В связи с исполнением Организатором обязанностей налогового агента Победитель по Билетам обязан предоставить:

– копию паспорта (разворот с фото и разворот с отметкой о регистрации по месту жительства);

– копию свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН).

9.7.1. Документы, указанные в п. 9.7, предоставляются Победителем до направления Билетов. При непредоставлении документов Организатор вправе приостановить вручение Приза до устранения нарушения.

9.8. Непредоставление документов, указанных в п. 9.7, является основанием для отказа в выдаче Билетов.

9.9. Организатор не несет ответственности за неисполнение Победителем налоговых обязательств, установленных п. 9.5 настоящих Правил.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила с публикацией актуальной редакции на Сайте РОЛЬФ в разделе «Новости» и в Приложении не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения, ухудшающие положение Участников, обратной силы не имеют.

10.2. Споры, возникающие в связи с проведением Розыгрыша, разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия в досудебном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Организатора в соответствии с законодательством РФ. Срок рассмотрения письменной претензии - 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

10.3. По всем вопросам, связанным с проведением Розыгрыша, Участники могут обращаться по адресу электронной почты SVSHLENSKAYA1@rolf.ru или через Приложение.

10.4. Обстоятельства непреодолимой силы. Организатор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Организатор вправе приостановить или отменить Розыгрыш при наступлении таких обстоятельств с публикацией уведомления в Приложении и на Сайте РОЛЬФ не позднее чем за 3 (три) календарных дня до соответствующего изменения, а при невозможности - незамедлительно после наступления обстоятельств.

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

АО «РОЛЬФ»

ИНН: 5047254063

Юридический адрес: 141410, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ш. Ленинградское, влд. 21

Сайт: https://www.rolf.ru

E-mail для претензий: SVSHLENSKAYA1@rolf.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ РОЗЫГРЫША «Колесо фортуны»

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМОКОДА НА ЯНДЕКС GO

1.1. Промокод предоставляет скидку 300 (триста) рублей на одну поездку в сервисе «Яндекс Go».

1.2. Промокод применяется на любые тарифы сервиса «Яндекс Go» и используется однократно, на один заказ.

1.3. Промокод действует до 14.12.2026 включительно.

1.4. Промокод не подлежит обмену на денежный эквивалент и не суммируется с другими промокодами и акциями.

1.5. Победитель получает Промокод внутри Колеса фортуны с помощью кнопки копирования. Код генерируется и предоставляется сервисом «Яндекс Go». Организатор не является исполнителем услуг такси и не несет ответственности за их оказание; условия использования Промокода определяются правилами сервиса «Яндекс Go».

1.6. Общее количество Промокодов ограничено - 2 300 (две тысячи триста) штук на весь Розыгрыш. После исчерпания лимита сектор «Промокод Яндекс Go» не отображается и не разыгрывается.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ РОЗЫГРЫША «Колесо фортуны»

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМОКОДА «РОЛЬФФОРТУНА25»

2.1. Промокод «РОЛЬФФОРТУНА25» предоставляет скидку 25% на сервисное обслуживание в дилерских центрах РОЛЬФ.

2.2. Скидка действует во всех дилерских центрах РОЛЬФ.

2.3. Скидка не распространяется на запасные части и детали - указанные позиции оплачиваются в полном объеме.

2.4. Максимальная сумма скидки не ограничена.

2.5. Промокод действует до 31.12.2026. Промокод, не использованный в течение срока действия, аннулируется.

2.6. Запись на сервис осуществляется через Приложение с указанием Промокода.

2.7. Промокод не суммируется с другими акциями, скидками и специальными предложениями Организатора, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции.

2.8. Количество Промокодов не ограничено.

2.9. Промокод не подлежит обмену на денежный эквивалент и передаче третьим лицам.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПРАВИЛАМ РОЗЫГРЫША «Колесо фортуны»

ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА КОНЦЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок передачи Победителям электронных Билетов на Концерты, разыгрываемых в рамках Розыгрыша.

1.2. Билеты предоставляются в электронной форме, содержат QR-код и предоставляют право на проход на Концерт в зоне кресел.

2. Порядок передачи Билетов

2.1. После определения Победителя Организатор предварительно связывается с Победителем по телефону, указанному в его Аккаунте.

2.2. После подтверждения Победителем готовности принять Приз и предоставления документов, указанных в п. 9.7 Правил, Организатор направляет Билеты на адрес электронной почты Победителя в течение 10 рабочих дней.

2.3. Билеты считаются переданными с момента их направления на указанный Победителем адрес электронной почты. Риск недоступности указанных Победителем контактов несет Победитель.

2.4. Победитель обязан проверить корректность данных в Билетах (дата, город, площадка, сектор/место) и незамедлительно сообщить Организатору об ошибках.

3. Отказ и передача Билетов

3.1. Билеты не подлежат передаче третьим лицам и переоформлению.

3.2. В случае отказа Победителя от Билетов либо невыхода на связь Билеты аннулируются (сгорают). Повторное распределение Билетов и денежная компенсация не производятся.

3.3. Билеты не подлежат обмену на денежный эквивалент.

4. Использование Билетов

4.1. Проход на Концерт осуществляется при предъявлении электронного Билета (QR-кода).

4.2. Организатор не несет ответственности за неиспользование Билета Победителем по причинам, не зависящим от Организатора (в том числе болезнь, занятость, отказ в проходе по вине Победителя), а также за отмену, перенос или изменение условий Концерта организатором Концерта или площадкой. В таком случае Организатор информирует Победителя о порядке, предусмотренном правилами билетного оператора и организатора Концерта.