

**ОФЕРТА**  
**о заключении абонентского договора помощи на дорогах «P-Silver»**

Действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «Ринг-Сити», в лице Генерального директора Маслова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает потенциальным клиентам (далее по тексту «Заказчик») заключить абонентский договор на следующих условиях.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:**

**1.1.1. «Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от его КАД;
- городов субъектов РФ (согласно Приложению № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

**1.1.2. «Получение справок из ГИБДД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления в силу решения сотрудников МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Исполнение может быть затребовано на территории г. Москвы, г. Санкт-Петербург и в субъектах РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

**1.1.3. «Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;
- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Исполнение может быть затребовано на территории г. Москвы, г. Санкт-Петербург и в субъектах РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

**1.1.4. «Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Для эвакуации в каждый пункт подается отдельная заявка. Право требования эвакуации во второй пункт существует только в период действия Договора.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно Приложению № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ;

**1.1.5. «Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);
- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;
- доставку от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика), при одновременном наступлении условий: горит лампа минимального остатка топлива; стартер двигателя при пуске двигателя вращается; автомобиль не заводится.

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от его КАД;
- городов субъектов РФ (согласно Приложению № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.6. «Трансфер» - доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Заказчика или иных, указанных им лиц.

Предоставляется автомобиль комфорт класса.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, но не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от его КАД;
- городов субъектов РФ (согласно Приложению № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ;

1.1.7. «Персональный менеджер»:

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;
- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компаний.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

#### Особые условия Договора:

Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.4 и 1.1.5 Договора Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем в пределах 100 км от места ДТП, при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.2. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.3. Заказчику по согласованию с Исполнителем может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Договором в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.4. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком в соответствии с пунктом 2 статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ независимо от того, было ли им потребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя.

1.6. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1 Оферты распространяется на автомобиль (ТС), указанный в назначении платежа в платежном поручении заказчика в соответствии с п. 5.1.2 Оферты.

1.7. Программа обслуживания и срок действия Договора определяются в зависимости от желания Заказчика.

#### 2. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Цена одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная цена месяцев обусловлена разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 3 таблицы №1 Оферты.

2.3. В случае заключения Договора через официальный сайт партнера Исполнителя АО «РОЛЬФ», Заказчик получает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Цена абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

Программа обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество требуемых услуг в течение одного месяца по пунктам: 1.1.1-1.1.5, 1.1.7	Период обслуживания	Цена в рублях без учета скидки	Скидка в %	Цена в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	24	1-й месяц	10 400	25,83%	7 714
		18	2-й месяц	7 800	60,44%	3 086
		12	3-й месяц	5 200	71,15%	1 500

		6	4-й – 12-й месяц	2 600	88,46%	300
В	24	48	1-й месяц	20 800	28,91%	14 786
		36	2-й месяц	15 600	62,09%	5 914
		24	3-й месяц	10 400	71,15%	3 000
		6	4-й – 24-й месяц	2 600	88,46%	300
С	36	72	1-й месяц	31 200	29,95%	21 857
		54	2-й месяц	23 400	62,64%	8 743
		36	3-й месяц	15 600	71,15%	4 500
		6	4-й – 36-й месяц	2 600	88,46%	300
D	48	96	1-й месяц	41 600	30,46%	28 929
		72	2-й месяц	31 200	62,91%	11 571
		48	3-й месяц	20 800	71,15%	6 000
		6	4-й – 48-й месяц	2 600	88,46%	300
Е	60	120	1-й месяц	52 000	30,77%	36 000
		90	2-й месяц	39 000	63,08%	14 400
		60	3-й месяц	26 000	71,15%	7 500
		6	4-й – 60-й месяц	2 600	88,46%	300

2.4. Цена Договора складывается из цены абонентского обслуживания каждого месяца в период действия Договора.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в таблице №1 в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять Исполнителю все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Предоставить Заказчику возможность получения от Исполнителя перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, который указан Заказчиком в платежном поручении.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключается следующим образом:

5.1.1. Заказчик в соответствии с Таблицей №1 определяет:

- необходимую программу обслуживания (в соответствии со столбцом 1);
- необходимый период обслуживания (в соответствии со столбцом 4);
- цену договора, если Договор заключен через сайт АО «РОЛЬФ» (в соответствии со столбцом 7);
- цену договора, если Договор заключен не через сайт АО «РОЛЬФ» (в соответствии со столбцом 5).

5.1.2. Заказчик производит оплату с указанием в платежном поручении в назначении платежа: «Оплата по абонентскому договору «P-Silver» по программе обслуживания \_\_\_\_\_, со сроком действия \_\_\_\_\_ месяцев, на автомобиль VIN \_\_\_\_\_, ПТС: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_» (указывается программа обслуживания и количество месяцев действия Договора выбранные Заказчиком, VIN-номер и номер паспорта автомобиля, на который будет распространяться обслуживание).

5.1.3. Оплата производится по реквизитам представителя Исполнителя:

АО "РОЛЬФ", Филиал "Финансовые услуги"

(ИНН 5047254063)

р. счет: 40702810040020002676

в ПАО Сбербанк России г. Москва

БИК: 044525225

к. счет: 30101810400000000225

5.2. Произведенная в соответствии с пунктом 5.1.2 Оферты оплата считается принятием настоящей Оферты и с даты оплаты договор считается заключенным и действующим в течение срока, указанного в платежном поручении в назначении платежа.

### 6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ

6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время без указания оснований такого отказа при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

6.4. При одностороннем от Договора Заказчик компенсирует Исполнителю фактические расходы, которые Исполнитель понес

для предоставления возможности пользоваться абонентским обслуживанием, даже если исполнение не было потребовано, до момента одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.

6.5. Заказчик, решивший расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направляет Исполнителю письменное уведомление о принятии им такого решения. Договор считается расторгнутым с момента с момента получения Исполнителем данного уведомления.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель вправе осуществлять обслуживание, указанное в п.1.1 Договора как лично, так и с привлечением третьих лиц.

7.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.5. Стороны пришли к соглашению что Договор, в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ, может быть подписан посредством факсимильного воспроизведения подписи с применением автоматической копировальной техники.

7.6. В случае смены юридического адреса Исполнителя, актуальная информация об этом будет размещена им на сайте: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com).

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### Исполнитель:

**ООО «Ринг-Сити»**

Место нахождения: 107564, г. Москва, Краснобогатырская ул., д.6,  
стр. 5, помещение 10

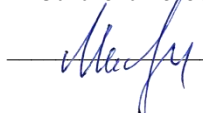
ИНН/КПП 7730591292/771801001

р/с 40702810400000011666

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

 /Маслов С.А./



## Города субъектов РФ:

№ п/п	Республика, край, обл., округ	Город	№ п/п	Республика, край, обл., округ	Город	№ п/п	Республика, край, обл., округ	Город
1	Алтайский край	Барнаул, Бийск, Горно-Алтайск	24	Ленинградская обл.	Санкт-Петербург, Выборг	46	Рязанская обл.	Рязань
2	Амурская обл.	Благовещенск	25	Липецкая обл.	Липецк	47	Самарская обл.	Самара, Тольятти
3	Архангельская обл.	Архангельск, Няндама, Северодвинск	26	Магаданская обл.	Магадан	48	Саратовская обл.	Саратов, Балаково
4	Астраханская обл.	Астрахань	27	Московская обл.	Москва, Серпухов, Подольск, Долгопрудный, Орехово-Зуево, Клин			
5	Белгородская обл.	Белгород	28	Мурманская обл.	Мурманск, Мончегорск, Североморск	49	Свердловская обл.	Екатеринбург, Нижний Тагил, Каменск-Уральский
6	Брянская обл.	Брянск	29	Нижегородская обл.	Нижний Новгород, Арзамас, Бор	50	Смоленская обл.	Смоленск
7	Владимирская обл.	Владимир, Муром	30	Новгородская обл.	Новгород	51	Ставропольский край	Ставрополь, Ессентуки, Кисловодск, Пятигорск, Минеральные воды, Георгиевск, Железноводск, Лермонтов
8	Волгоградская обл.	Волгоград, Камышин, Михайловка	31	Новосибирская обл.	Новосибирск	52	Тамбовская обл.	Тамбов
9	Вологодская обл.	Вологда, Череповец, Великий Устюг	32	Омская обл.	Омск	53	Республика Татарстан	Казань, Набережные Челны, Альметьевск, Бугульма
10	Воронежская обл.	Воронеж, Борисоглебск	33	Оренбургская обл.	Оренбург, Орск	54	Тверская обл.	Тверь, Вышний Волочек
11	Забайкальский край	Чита	34	Орловская обл.	Орел	55	Томская обл.	Томск
12	Ивановская обл.	Иваново	35	Пензенская обл.	Пенза	56	Тульская обл.	Тула
13	Иркутская обл.	Иркутск, Братск	36	Пермский край	Пермь, Березники	57	Тюменская обл.	Тюмень, Тобольск
14	Калининградская обл.	Калининград	37	Приморский край	Владивосток	58	Удмуртская Республика	Ижевск, Глазов
15	Калужская обл.	Калуга	38	Псковская обл.	Псков, Великие Луки	59	Ульяновская обл.	Ульяновск
16	Кемеровская обл.	Кемерово, Новокузнецк	39	Республика Башкортостан	Уфа, Нижнекамск, Октябрьский, Стерлитамак, Нефтекамск	60	Хабаровский край	Хабаровск
17	Кировская обл.	Киров	40	Республика Бурятия	Улан-Уде	61	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Сургут, Ханты-Мансийск, Нижневартовск, Нефтеюганск.
18	Костромская обл.	Кострома	41	Республика Карелия	Петрозаводск	62	Челябинская обл.	Челябинск, Магнитогорск
19	Краснодарский край	Краснодар, Сочи, Новороссийск, Армавир, Анапа, Тимашевск, Геленджик, Туапсе	42	Республика Коми	Сыктывкар	63	Чувашская Республика	Чебоксары
						64	о. Сахалин	Южно-Сахалинск
20	Красноярский край	Красноярск, Минусинск	43	Республика Мордовия	Саранск	65	Ямало-Ненецкий автономный округ	Салехард
21	Курганская обл.	Курган	44	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону, Таганрог	66	Ярославская обл.	Ярославль, Рыбинск
22	Курская обл.	Курск				67	Республика Тыва	Кызыл
23	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола	45	Республика Хакасия	Абакан	68	Республика Крым	Симферополь, Севастополь, Ялта, Керчь, Евпатория, Алушта